

サポートセンターかがやき 保護者等向けアンケート						平成30年度	
	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思えますか。	31	3			・エントランスも室内も広く、採光もよく水場もきれい。
	2	職員の数は、適切だと思えますか。	31	1		1	
	3	本人にわかりやすい環境になっていますか。	33				・自分の下駄箱がひらがなで読めない様子。いつか読めたらいいなと思う。
	4	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	30	1		2	・交流会の時に、ドアが開きとてもフラットな部屋になるんだと感心しました。
	5	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	32	1			・隣が老人ホームで同年代だけでなく、高齢者の方との交流の場を作ってくれているので、とても良いと思う。 ・掃除されていてきれい。 ・ロッカーの裏が遊びエリアだったり、ロッカーが上手く仕切りに使われている。視覚提示も多い。
支援の提供について	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	32			1	・色々な事を教えてくれ、成長を感じている。
	7	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	32	1			・モニタリングで話もでき、要望を反映してくれている。
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思えますか。	30	1		2	・毎週その都度の季節にあった行事等をしてくれるので、本人も楽しく活動できている。 ・色々な先生が、検査などもしてくれている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	19	9	1	4	・同年代の関わり以外の子との交流はないように思うが、他の園の子と一緒に活動し、いつもとは違う人たちとの交流ができて、新しい刺激になっているようだ。 ・お年寄りとの交流はあるようだが、同年代の友達との交流はないように思う。 ・保育園に通っているが、園生活にも療育での伸びを感じ、うれしい。
保護者への説明等	10	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	32			1	
	11	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	30	3			・連絡ノートで、様子を毎回読んでいます。また、お迎えの時にその日の様子を教えてください。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	12	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	31	2			
	13	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	24	6		3	<ul style="list-style-type: none"> • なかなか親同士の話はできないが、交流会は子供たちがとても楽しみにしている。 • 定期的に保護者懇親会や、夏にははるかぜで夕涼み会が行われ、保護者間での情報交換ができるのは良いと思う。今後も続けてほしい。 • あまり参加できていないが、行ける時は参加したい。 • 普段はあいさつ程度だが、講演会時には他のお母さんから色々な話を聞くことができた。 • 企画してくれているが、仕事の都合で1度も参加できていない。行ってみたい。
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	30	3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	21	6	1	5	<ul style="list-style-type: none"> • 緊急時対応・防犯マニュアルについては、説明を聞いたか、たよりをもらったか覚えていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	2	12	<ul style="list-style-type: none"> • 子供から避難訓練をしたと聞いたことがない。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	29	4			<ul style="list-style-type: none"> • 楽しかった日は、明日も行きたいとよく言うことがある。 • 注意を受けた経験を思い出すようで、通所に時間がかかっているが、また色々な経験をして以前のように楽しんでいけるようになってほしい。 • たまに行きたくない時もあるが、行くと楽しいようで、いつも笑顔で帰ってくる。車の中で楽しかった事を話しながら帰っている。 • 言葉で伝える事はできないけど、「かがやき行くよ」と声をかけただけで、うれしそうに準備をしてくれる。 • 今年度より、母の就労のため幼稚園の預かりも利用している。疲れがたまりやすく、疲れている時は、通所に対してやや後ろ向きだ。 • 午前から午後の利用になり、疲れなかと心配していたが、本人は楽しみにして元気に通っている。
	18	事業所の支援に満足していますか。	33				<ul style="list-style-type: none"> • 利用前は初めての事で不安もあったが、良い所に自信を持てるようにし、苦手なところに必要な援助をして下さり、安心して任せている。 • いつもたくさんほめてもらい、本人のやる気につながっている。家でも苦手なひらがな読みを頑張っている。 • 成長を感じる事が多く、ありがたい。参観をしてみたい。