

該当する欄に○をお願いいたします。

サポートセンターはるかぜ 保護者等向けアンケート						平成30年度	
		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	21	2	1	1	
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	22	2		1	以前より言語の先生が少なくなっていると思います。適切な数はわかりませんが、人数よりも子どものことをどれだけ理解していただけるかが大事だと思います。子どものことをよくわかっていただいとてうれしいです。
	3	本人にわかりやすい環境になっていますか。	22	1		2	
	4	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	23			2	
	5	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	25				
支援の提供について	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	23	1		1	
	7	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	23	1		1	
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	22	2		1	毎週いろんなイベントがあって楽しんでいるし様々な経験ができています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	15	6	1	3	西小学校へ行ったのは知っていますが、他のところへも行ったことがあるのでしょうか。

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	10	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	25				
	11	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	23	1	1		
	12	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	24		1		今は半年1度の面談ですが、3カ月に1度程度最近の振り返りをする機会がほしいです。かしまって面談みにしなくてもいいので。
	13	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	10	8	2	5	
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	24	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	19	3		3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		14	
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	22	3			これからも楽しんで行ってくれたらうれしいな。「はるかぜ」とよく言って楽しみにしているようです。
	18	事業所の支援に満足していますか。	23	2			クッキングや外遊び、室内遊びや運動、製作やワークなど、たくさんのカリキュラムがありそれぞれのルールを丁寧に教えて下さりありがとうございます。何年もお世話になっております。私の気持ちも子どもの気持ちも理解してくださって本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。