

サポートセンターはるかぜきっず 保護者等向けアンケート					令和元年度			
チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	改善案	
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思えますか。	16		1	1	・2Fでは、体を動かすことをしていると子どもから聞き「マットがたくさんあるよ」と教えてくれます。	
	2	職員の数は、適切だと思えますか。	16	2			・数や文字が不得意なのでよく見てくださっていつも感謝しています。 ・下の子は言葉がすごくできてきているように感じています。	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	16			2	・個別の部屋がカーテンになっており、個別であっても圧迫感がないと感じています。子どもも集中できると聞いています。	
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	17			1	・玄関には花があり、室内もきれいにされているなどと思います。冬には入り口付近にヒーターがあり気遣いがすごいと思います。	
支援の提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	18				・言葉も文字や数字もはるかぜに通い始めてすごく成長を感じています。	
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	17			1	・先生方がよく話しかけて下り、又こちらからの話もよく聞いてくださりありがたく思っています。 ・保育園の方にカードを作ってくださいありがとうございます。	
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思えますか。	17			1	・季節に応じたプログラムや散歩もあり、工夫されているなどと思います。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	7	3	2	6	・利用している児童は保育所や幼稚園等さまざまなのでその点では交流があるとも言えるかもしれませんが戸外での交流はわかりません。	・地域の方々とのお祭りを開催しています。
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	17	1			・ご丁寧な説明があり、安心していきます。 ・無償化の説明を理解できました。	

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	改善案
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	18				・迎え時にその日にあったことをお話しくださり、ノートにも細かく書かれており、二重でよりよく理解ができるなと思います。	
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	18				・プランの見直し時期になると、話し合う場を設けて下さり気持ちを言うことができます。	
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	7	6	1	4	・私自身が少しそういう場が苦手なので。	・年2回保護者懇談会を開催しています。気軽に参加できるよう工夫していきます。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	18				・保育園でのカード作成はとても感謝しています。	
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	17			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	14	2		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	4		7		・年2回火災を想定した避難訓練を実施しています。・今年度から水害を想定した避難訓練も実施しています。

満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・車からおりると走って玄関に向かうので楽しんでいるのだと思います。 ・はるかぜに行くのは毎回楽しみにしていて、いつも助かっています。毎日一緒にいるわけではない祖父母から、たくさん話せるようになったね、と褒められるまでになりました。ありがとうございます。 ・月の予定表を見て製作のところは嫌だなといいますが、クッキングと書いてあるとルンルンで行きます。 ・はるかぜに着くと、車からスタスタと歩いて行くので、本人にとって楽しく過ごせる場所になっていると感じます。 ・できることが増えてコミュニケーションがスムーズにとれるようになってきてますます楽しそうに過ごしています。
	18	事業所の支援に満足していますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・夫婦で「はるかぜで良かった」と言っています。これからもよろしくお願いします。 ・毎回たのしみにしております。スタッフさんやお友達にお会いするのも楽しんでいる様子です。いつもありがとうございます。 ・はるかぜさんに行きだしてとても明るく前向きに少しずつ成長できていると思います。

☆上記のアンケート結果を踏まえて、みなさんに情報が伝わるよう定期的に広報誌等を作成しお配りしたいと思います。

サポートセンターはるかぜしゅにあ 保護者等向けアンケート					令和元年度		
チェック項目		はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	改善案
環境・体制整備について	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13		1		
	2	職員の数や専門性は、適切だと思いますか。	13	1			
	3	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	13			1	
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	14				
支援の提供について	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	14				・かがやきの方で小学校3年生から小学校6年生までを対象とした放課後等デイを行います。
	6	放課後等デイサービス計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	14				
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	14				
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	8	1	2	3	
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	14				

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	改善案
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	14					
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	14					
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	12			2		・年2回保護者懇談会を開催しています。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	14					
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	13			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	13			1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		3	・避難訓練等をいつされているかわからない。	・年2回火災を想定した避難訓練を実施しています。・今年度から水害を想定した避難訓練も実施しています。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	11	2		1	・いつもありがとうございます。3年生からも通えたら、切に希望します。 ・時々「行きたくない」と涙することがあります。 ・明日は何をするのかなと楽しみにしているようです。 ・とても楽しみにしているのに、2年生で終わってしまうことがさみしいです。	
	18	事業所の支援に満足していますか。	14				・家とはるかぜのみ娘は心を開いていると思います。	

☆上記のアンケート結果を踏まえて、みなさんに情報が伝わるよう定期的に広報誌等を作成しお配りしたいと思います。