

サポートセンターかがやき 保護者等向けアンケート						令和4年度	
		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	21				
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	19	1		1	
	3	本人にわかりやすい環境になっていますか。	21				
	4	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	19			2	
	5	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	21				
支援の提供について	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	18	1		2	
	7	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	21				
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	20	1			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	5	5	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が通う幼稚園では、かがやきを含め療育の施設との交流や説明会みたいなものがなかったので、交流などがあれば通っていない家庭の方にもどのようなことをする所なのか理解が深まり、また利用を考えている人にとっても動き出す第一歩になるのではないかと思います。（友人等に放課後デイサービスを利用している話しをすると詳しく聞かれる事が多いです）

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちら とも言 えない	いいえ	分らな い	ご意見
保護者への説明等	10	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	21				
	11	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	21				
	12	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	20			1	
	13	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	6	9	1	5	
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	21				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	21				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		1	
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	18	2	1		・かがやき、好きみたいです。先生方も皆さんよくしてくださるので本人も楽しんで通えている
	18	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・療育のような専門的な事は正直よく分からないが、本人が楽しいのが一番だと思うので、かがやきを利用させてもらって良かったと思います。