

令和4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 サポートセンターはるかぜ(児発)

・保護者等数(児童数) 22 ・回収数22 ・割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	22					
	2	職員の数、適切だと思いますか。	22				・月一でも言語聴覚士の先生がいてくれるとうれしいです。	午後も言語聴覚士が在籍できるよう現在調整中です。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	20	1		1		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	22					
支援の 提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	21	1			・直接はるかぜでの活動やワークを見る機会はあまりありませんが家や園での様子を見てはるかぜで色々な力をつけてもらっているのを実感しています。迎えの時に先生がその日の様子を丁寧に教えて下さったり、LINEで動画を見れたり有り難いと思っています。 ・少しずつできる事や興味が増えていと感じます	今後も保護者様が安心できるよう活動の様子をお伝えしながら、個々にあった支援の提供に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	21	1			・着実に目標にしていることができるようになっていと感じます。 ・行っている項目が何の為にしているのかよく分かりません。ボタンはめやふたの開閉「簡単!」と言っていますが、何の為に何回もするのか分かりません。	微細活動時に行っている自立活動についてですが、あえて簡単な物を用意して職員にその都度聞くのではなく、自分の力で行うことを目標にしています。また逆に少し難しい課題を用意し試行錯誤しながらやり遂げる活動も行っています。
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	21	1			・たくさんのことを学ばせていただいています。	今後も子ども達が楽しみながら成長できるプログラムの提供に努めていきます。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	8	6	2	6		
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	20	2				

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	20	1			・毎回ノートに細かく分かりやすく書いていただいて動画や写真で様子がわかるのでごうありがとうございます。	今後ははるかぜの様子が分かるよう活動の様子をお伝えしていきます。
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	20	1				
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	12	6	1	3		
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	19	2		1		
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	19			3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	16	3		3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		5		
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	22				・楽しく活動させていただいてありがとうございます。 ・「はるかぜに行くよ」と伝えると比較的すっと玄関に来ることが多いです。本人にとって楽しい所という認識ができていますからだと思います。 ・毎回「楽しかった〜!」と帰りに教えてくれます。 ・すごく楽しみにしていて週に1階が嫌みたいです。 〇〇くんは月曜もある! 〇〇くんは水曜も! とよく言っています。	今後も子どもたちが楽しく通ってくれるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	20	2			・いつもありがとうございます。 ・以前は言語聴覚士の先生が来ていただいていたと思うのですが、もう来ないのですか?	午後も言語聴覚士が在籍できるよう現在調整中です。