

サポートセンターかがやき 保護者等向けアンケート						令和4年度	
		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	33	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 外遊びもできるスペースがあればいいなと思います。 →暑い時期にはプール等も行い、外遊びの設定も入れております。
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	34			3	<ul style="list-style-type: none"> 先生が皆、優しく子どもも安心して行けています。
	3	本人にわかりやすい環境になっていますか。	36			1	<ul style="list-style-type: none"> スケジュールを確認できる所があったり、個室も利用しているようなので安心です。
	4	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	37				<ul style="list-style-type: none"> きれいだと思う
	5	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	37				
支援の提供について	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	37				
	7	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	37				
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> いろいろ工夫して、日々の写真のアップも子どもの様子が見れて嬉しいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	22	4	3	8	<ul style="list-style-type: none"> かがやき幼稚園で初めての先生ばかりでしたが、慣れた場所だとお友達とも遊べるようになってきた。ただ、公園とかになると知らない子とはなかなか遊べないみたいです。 敬老の日、ハロウィンなどはデイサービスの方々との交流があり、子どもが楽しみにしています。

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	10	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	37				
	11	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	36	1			
	12	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 何かあればすぐに対応をいつもして頂いて本当に助かっています。子どもだけでなく保護者の気持ちにも寄り添って頂いています。 もう少し面談の回数を増やしてもらえると、より子どもの様子がわかっていいと思います。
	13	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	11	10	9	7	コロナ禍で積極的な実施が難しく、申し訳ありません
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	36			1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	34	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	34	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 利用している曜日では今まで実施されていなかったように思います。一年に2回実施しておりますので利用日にあたらない日もあるかと思えます。実施内容は写真掲載しております。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	34	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 先生やお友達、場所にも慣れて楽しい所と思っているのか毎週楽しみにしているみたいです。 週に1度の利用ですがいつも喜んで行っています。 あまり施設での様子を話してくれないのでどうなのか分かりません。 親と離れる時は、ぐずる事もあるが帰る時はニコニコして帰ってくるので楽しく行けていると思う
	18	事業所の支援に満足していますか。	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> とても感謝しております。 子どもが楽しく過ごしているのであればよいかと思うのですが、そこが読めないのになんとも分からないところです。 写真が見えるようになり、どんな活動をしているのかや子供たちが楽しそうにしている様子が分かりやすくなり良かったです。