

サポートセンターかがやき 保護者等向けアンケート						令和2年度	
		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための広さが 十分だと思えますか。	22	1			・ 広くて、きれいです。 ☆事業所より：ありがとうございます。 子供たちが活動しやすい空間作り に努めていきます。
	2	職員の数は、適切だと思えますか。	22			1	
	3	本人にわかりやすい環境になっ ていますか。	22	1			
	4	設備等は、バリアフリー化など、 適切な環境整備がされていますか。	21			2	
	5	清潔で、心地よく過ごせる環境 であるか、また子供達の活動に 適した場所になっていますか。	23				☆事業所より：コロナ禍でも、楽しく 活動できるように衛生面にも配慮し、 支援を行っていきます。
支援の 提供につ いて	6	児童発達支援計画に沿った支援 が行われていますか。	21	2			
	7	児童発達支援計画は、子供と保 護者が必要としている目標や支 援内容になっていますか。	21	2			
	8	活動プログラムが固定化しない ように工夫されていると思いま すか。	21	1		1	・ 毎週、違った取り組みがあり、子供 が楽しんでいます。 ☆事業所より：色々な経験ができ、活 動幅が広がっていきけるように努めま す。
	9	保育所や認定こども園、幼稚 園、公園等で色々な友達と交流 や、活動をする機会があります か。	7	5	3	8	・ 同じ世代ではないですが、隣接する 施設との交流があり、子供が喜んで いました。 ・ お隣の高齢 者施設で交流しています。 ・ 発達 支援について、当事者・家族以外はほ とんど知られていないので、幼稚園や 子育て支援施設などで、多くの人に、 どんな事を行っているかなどの周知活動 があれば、周りへの理解も深まるかな と思います。 ・ 併設の高齢者施設 とのやり取りはあるようですが、同年 齢との交流はないように思います。 ☆事業所より：そうですね。多くの方 に事業所の取り組みを知ってもらっ た機会があれば良いですね。検討事案と して、あげておきます。

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	10	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	23				
	11	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	19	4			・お迎えの時、今日の出来事を丁寧に報告してくださる。
	12	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	21			2	
	13	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	7	5	3	8	・コロナが落ち着いたら、また親睦できる機会が増えたらと思います。 ・コロナの影響で集まる機会がないが、仕方ない事だと思います。 ・挨拶のみで、わかりません。 ☆事業所より：今年度は、すべての行事が中止となり、残念でした。来年度に向けて、開催できるよう検討中です。
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	22			1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	22		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		9	・訓練等をやったという話を子どもから聞いたことがないため、していないのでは？と思います。 ☆事業所より：訓練は、年2回実施しています。その日のご利用の方のみの参加となっています。また今年度より、療育の中でも防災週間を設定し防災について考える取り組みを行っています。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	22	1			・毎日、今日は輝きがある？と聞いてきて「ある」と答えると「イエーイ！」と喜ぶほど楽しみにしています。 ・楽しく活動できている様です。 ・時によっては、保育園よりこちらに行くほうが楽しいようです。 ☆事業所より：楽しく通っていただき、ありがとうございます。これからも楽しく来ていただけるように、色々な活動に取り組んでいきます。

18	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・いつも丁寧に対応して頂き、安心して います。
----	------------------	----	---	--	--	----------------------------