

サポートセンターはるかぜじゅにあ 保護者等向けアンケート						令和2年度	
		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1	
	2	職員の数や専門性は、適切だと思いますか。	14				
	3	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	11	1		2	
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	13			1	
支援の 提供 について	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	13				
	6	放課後等デイサービス計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	14				
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	14				・子どもが飽きないようによく考えてくれていると思います
	8	放課後児童クラブや児童館、公園等で色々な友達と交流や活動する機会がありますか。	5	2	1	7	
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	15				

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちら とも言 えない	いいえ	分らな い	ご意見
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	14				
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	14				
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	8	6			・今年度は難しいですが、また懇談会など嬉しいです
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	14				・相談にのってもらい助かっています
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	14				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	12				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9				
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	12	2			・行くまでは嫌だと言うが行ってしまえば楽しんでいる ・学校から帰って来て、たまに「疲れたから今日は行きたくない」と言うことがありますが、行った後はいつも楽しかったと帰ってきます
	18	事業所の支援に満足していますか。	14				・願わくば、3年生以降もお願いしたかったです