

サポートセンターはるかぜきっず 保護者等向けアンケート						令和2年度	
チェック項目		はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思えますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・保育園のような施設、園庭があり子供たちがのびのびと過ごしやすい環境だと思います ・いつも同じ部屋ではなく遊びによって2階の部屋も利用しているみたいなので子どもが喜んでいる ・幼稚園に似た雰囲気ですごく過ごしやすそう
	2	職員の数は、適切だと思えますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとり丁寧に見て下さり有難いです ・色々な先生にみてもらっていてとても良い ・以前、お世話になった先生が急にいなくなって子どもは寂しそうでした
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・じっくりとは見ていませんが適切だと思います
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・清潔だと思います
支援の 提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせて先生方も試行錯誤していることが分かります
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・なっています
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思えますか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な経験やプログラムを用意してくれてありがとうございます ・就学が近くなるとプリントタイムになり、カードがもらえるのをとても楽しみにしていました
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	9	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・あります
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・されています

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	14				・帰る際、今日の出来事を必ず教えてくれているので安心して話しやすいです
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	12			2	・まだ、特にはないです ・はるかせでの様子を写真で詳しく教えて頂けるのが分かりやすく良いです
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	3	5		6	・親同士で話すまもなく帰るので少ないと思います ・今はコロナで難しいですが「うどん作り」のようなイベントがあると嬉しいです。以前、参加して他のお母さんと話しができました ・コロナ禍なので今は難しいのだと思いますが、そうでなければ勉強会やお祭り企画があってありがたいです（楽しく参加させてもらいました） ・本来なら講演会やお祭りがあるが、今年はコロナ流行のため仕方ないと思っています
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	7	1		1	・していると思います ・困ったことも丁寧にアドバイスを頂けています
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	8			1	・しています
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	12			4	・しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		8	・避難訓練よりか情報は伝えてくれます ・子どもは「訓練したことがない」と言っています ・訓練は子どもは参加したことが無いように思います
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	14				・とても楽しみで、この施設を選んでよかったと思います ・毎週活動が変わるので、一緒に予定表を見て楽しみにしています ・いつも楽しんで活動しているようです ・積極的になっております
	18	事業所の支援に満足していますか。	14				・子ども達の交流もどんなふうにやりとりしているか知りたいです ・その日の子どもの体調、数日前に出来た傷などの心配して声をかけてくれるので子どものことをよく見てくれていると感じる ・どの先生もいつも子どもに対して丁寧に接してくれていて親としても大変嬉しく思っています ・園や家では発見できない新しい子どもの姿を知ることができています