

サポートセンターはるかぜじゅにあ 保護者等向けアンケート						令和3年度	
		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見
環境・体制整備について	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思います ・いいと思います
	2	職員の数や専門性は、適切だと思いますか。	9			3	<ul style="list-style-type: none"> ・個別で見てもらえることも多いのでいいと思います ・学習のことも相談にのってもらえて助かります
	3	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	9			3	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません ・わかりませんが、特に感じたことがなです
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・同線をよく考えていると思います。ありがとうございます。
支援の提供について	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりをよく見て、声をかけてくれます
	6	放課後等デイサービス計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時によく話すことが多いので、目標や内容が伝わりやすいです
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・週ごとのに違うので固定されずに楽しめています ・イベントは子どもが喜んで通うことができています。ありがとうございます。
	8	放課後児童クラブや児童館、公園等で色々な友達と交流や活動する機会がありますか。	6	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・真備からは1人だけと聞いているので総社の子と交流する機会があって良かったと思います。
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にありました

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	11	1			困ったことは、何でも話しができる保育士さんが多いのでうれしいです
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	10	2			半年ごとに話しあいがあります
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	8	3		1	なかなか親同士という機会は少なかったが少人数での懇親会を設けてくれて先生達とも話しができて今回とても良かったです。コロナで難しいと思いますが共有できて嬉しかったです。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	10	1		1	相談するとすぐにアドバイスや関係機関を連携してくれるので安心しています
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	12				いいと思います
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	8	2		2	よくわかりません 最初の説明にあったのかもかもしれません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6	3		3	定期的な避難訓練をしているか分かりません。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	10	2			<ul style="list-style-type: none"> ・通いだして1年過ぎましたが、本人はとても楽しみにしています。ここを選んで良かったな！としみじみ思い感謝しています。 ・少し前は「毎回行かんでいい」と言っていました。休みたい時は休んでいいことを伝えると言わなくなりました。 ・行ったら楽しいのですが、行くまでが嫌になることが多いです。
	18	事業所の支援に満足していますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・イベントがあるとスムーズに入室できるが、勉強するのが嫌な為なかなか難しいです。何か達成できるものがあると、本人のモチベーションにつながるかも？と思っています。 ・手厚いご支援ありがとうございます。 ・いつもお世話になります。子ども共々、毎週楽しく通っています。これからも、のびのびと活動を通じていろんな体験をし成長を見守っていきたいと思います。ありがとうございます。