

サポートセンターはるかぜきっず 保護者等向けアンケート						令和3年度	
		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思えますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・広すぎず、いいと思います。 ・幼稚園と同じ感覚で違和感がないです。
	2	職員の数は、適切だと思えますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・優しい先生方に見ていただいて、本人も喜んで助かっています。 ・少ないとは感じません。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・シンプルでよいと思います。 ・同線を考えていると思う。
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・きれいな建物でいいです。 ・掃除が行き届いていると思います。
支援の 提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に話しを聞いてもらったりアドバイスをもらっています。 ・その日の活動の様子も細かく教えてくれます。
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、計画の初期段階であるので判断しかねます。
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思えますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週違う活動を考えて、月初めにカレンダーで教えてくれます。 ・製作などかぶらない様に違う活動を考えてくれています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	9	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ関係で難しいと思います。 ・よくわかりません。
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けました。 ・説明もあり書面ももらいました。

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	17				子どもの体調など気になることがあれば、伝えてくれるのでとても良いです。
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時以外でも話を聞いてほしいときには、時間を作ってくれました。 ・送迎時にはいつも細かい療育での様子を聞かせてくれます。 ・モニタリング時にアドバイスをもらえる
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	13	3		1	すみませんが、親睦会に行けなかったのでコロナで集まれないし、仕方がないかなと思っています。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	17				相談するとすぐに対応して下さり良かったです。
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	17				特に困ったことはないです
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	16			1	契約時にあったような気がします 自分自身あまり覚えていません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6			11	まだ、通って半年ぐらいなので避難訓練の日に行っていないので分かりません。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・毎週、楽しみにしています。お手紙ポストの設置もとても良いと思います。療育前日に「お手紙書いた？」と聞かなければ書かなかった子どもが、今では自分から「手紙書くから紙ちょうだい」というようになりました。書くことが少しずつ好きになっているようです。 ・丁寧に楽しく学ばせて頂いています。 ・いつも細かに様子を教えて下さりありがとうございます。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・しっかり話を聞いて下さるので、気が楽になります。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	17				