

サポートセンターかがやき 保護者等向けアンケート					令和元年度		
チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・広いし、きれいでよいと思う。 ・体を動かす活動が広さによって制限されているように感じる。 ☆事業所より：来年度は、外の広場での活動もしっかり取り入れていこうと思います。
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	27			3	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の活動の様子は見たことがないためわからないが、すぐに玄関で対応してくれるので適切なのだと思う。
	3	本人にわかりやすい環境になっていますか。	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚提示も多く、最近は文字も読めるようになり、文字での提示もOKになってきた。 ☆事業所より：下駄箱については、ひらがな表記だけでなく個別のマークなどを用いて、わかりやすくしていきます。
	4	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	28	2			
	5	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動を取り入れてくれ、ありがたい。
支援の提供について	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・我が子に合わせてくれた内容になっている。 ・個別で行ったことが、記入されているが課題の番号が記入されていても、親にはわかりにくさがある。 ☆事業所より：個別課題の欄に具体的内容を記入し、わかりやすく提示していきます。
	7	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時など、個別に話ができるのがよい。
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	26	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が楽しんで通っている。 ・毎週、色々なことをさせてくれていると思う。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	18	5	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中ではないため、個々になる。 ・隣接する高齢者施設の方との交流はあるようだが、同年代のこの交流はあまり覚えがない。 ・隣接の高齢者施設の方と接する機会をたくさん作ってくれ、子供たちにとって、色々なことを体験できていると思う。
保護者への説明等	10	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・細かくしてくれている。
	11	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	24	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人の先生とだけのような気がする。 ☆事業所より：利用時の前後で、話ができるように心がけていますが、より細やかな内容についてお話ができるように努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見
保護者への説明等	12	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	29	1			・いつもわかりやすくしてくれている。
	13	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	24	5		1	・お祭りが、すごく楽しかった。 ・休みの日（両親が）だったら、全部参加したかった。 ・保育園の行事に重なることが多く、参加しにくかった。 ・開催はあったが、なかなか参加できず残念だった。 ・お祭りやうどん作り、講演会など様々なイベントを企画してくれ、楽しく参加している。
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	29	1			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	21	1	2	6	☆事業所より：随時の提示ではなく、緊急時の対応などを一括した書類にまとめて提示できるように検討しています。
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	18	4		8	・避難訓練をしているのかわからない。 ☆事業所より：年2回以上は、行っています。防災についての意識を持ってもらえるように、療育の中にどのように取り入れていけるかを検討中です。
	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	29		1		・通所をととても楽しみにしている。 ・季節ごとの行事やイベント（いもほり、ハロウィンなど）もとりいれており、自分から積極的に参加できている。 ・3月で終了するのがさみしい。 ☆事業所より：いつでも顔を見せに来てくださいね。お待ちしております。
満足度	18	事業所の支援に満足していますか。	28	2			・いつも丁寧に対応していただいている。 ・いつもありがたく思っている。 ・言語聴覚士が増えて、1対1の対応をしっかりともらえたら良いと思う ・他事業所に行ったことがないため、お気に入りの先生もいて良いと思う。