

令和4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 サポートセンターはるかぜ(放デイ) ・保護者等数(児童数) 19 ・回収数19 ・割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1	・教室以外に園庭が広々で子どもたちにとって良い環境だと思います。	園庭や農園を生かした活動を今後も行っていきます。
	2	職員の数や専門性は、適切だと思いますか。	16		1	2	・十分足りていてよく子供の事を教えてくれているので大丈夫です。 ・専門性について知識を持った先生が少ないように感じます。	職員研修や外部講師によるスーパーバイズを通して職員の専門性を高めていきます。
	3	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	12	3	1	3	・バリアフリーが完全ではないと思いますが、中まですみずみまで見れていないのでどちらとも言えないです。 ・園庭側に段差がある。入り口も狭い。	1階の館内については段差などではなくバリアフリーになっています。児童訓練室から園庭に出る際はスタッフが介助を行っています。
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	18		1		・トイレが汚れている。	トイレ掃除については朝の開所前と午前と午後の療育後それぞれ計3回程度行っています。
支援の提供について	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	17	1		1	・心配事があればその都度一緒に考えてくださるのでとても助かります。 ・子供が積極的にお友達の輪の中に入れるようになるともっと普通の生活でも楽しくなるかと思えます。	今後もニーズに合った支援を行っていきます。
	6	放課後等デイサービス計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	19					
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	18	1			・色々なプログラムがあり子ども同士楽しく取り組んでいます。	週ごとに変わる活動と継続して行う活動のバランスを見ながら支援を行っていきます。
	8	放課後児童クラブや児童館、公園等で色々な友達と交流や活動する機会がありますか。	12	1	4	2	・利用している他の学区の子と交流できているので機会があるなと思います。	感染予防、プライバシー保護等の観点から施設外の児童との交流は実施しておりません。
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	17	2			説明が全てLINEチャットで送られてくる為、文章を読んでも意味が分からない時があるので、できれば口頭での説明があるとありがたいです。	今後お知らせがある場合は、保護者様が分かりやすいように全体での口頭説明も合わせてお伝えさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	16	3				
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	17	2			・終了後、今日の様子について先生からきけているので安心です。	今後も短い時間ではございますが様子をお伝えさせていただきます。
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	9	5	1	4	・保護者交流会が開催されているので該当すると思います。 ・保護者との交流は特にしていません。	今後も保護者交流会を実施していきます。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	14	1		4		
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	18	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	18			1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	10	・詳細は分かりません。	避難訓練の様子をご報告させていただきます。
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	18	1			・いろいろな体験をさせていただき子どもは楽しそうに帰ってきます。いつもありがとうございます。 ・いつも楽しみにしている様子です。	今後も子ども達が楽しんで参加できるプログラムを行っています。
	18	事業所の支援に満足していますか。	16	3			・先生たちには感謝しています。成長を見守って下さり本人も自信がついているように思います。 ・本人の楽しみにしています。2年生までなのが残念です。 ・週に一度しかないので支援して下さるのも限りがあるかと思いますが勉強面、自己主張（本人が）がもう少しできるような指導をお願いします。 ・本人の個性を見て丁寧なアドバイスを下さってとてもありがたく思います。	お子様それぞれに合った支援を行えるよう努めていきます。

19

19

19

19

19

19

19

19