

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人超寿会

# 令和2年度事業報告

社会福祉法人超寿会

## ① 法人、施設の運営状況

### 1. 基本方針とその成果

「子どもからお年寄りまで心地よいサポートを」を基本理念に、ケアハウスや特別養護老人ホームの入居者をはじめ、デイサービスや児童発達支援など各種サービスの利用者の意思を大切にし、これらの方々が地域の一員として安心、安全な生活が営めるよう環境の整備に努めました。

特に、社会福祉法人として地域に貢献する使命を全うするために職員一同努力した結果、一年間大過なくサービスの提供を行うことができました。また地域住民の方々との交流も逐次深まっておりますので、地域に愛される施設を目指してさらに精進して参ります。

また、今年度においても新型コロナウイルスの終息の目途は立たず、引続き面会制限をかけるなどの感染対策の徹底により利用者・職員の心身への負担は大きなものとなりましたが、事業においては大きな影響を受けることはありませんでした。

各事業所とも引続き感染対策には万全を尽くすと共に、職員一人一人が日々研鑽に励み、スキルアップを図り、御利用者に安心して利用していただき、満足していただける施設を目指しております。

### 2. 理事会・評議員会等開催状況

別紙のとおり

### 3. 監事監査の実施状況

別紙のとおり

### 4. 地域における公益的な取組

別紙のとおり

理事会・評議員会等の開催状況

開催年月日	会議の名称	提出議案等
令和2.6.12	・理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成31年度社会福祉法人超寿会事業報告</li> <li>・平成31年度社会福祉法人超寿会決算報告</li> <li>・理事長の職務執行状況について</li> <li>・定時評議員会の開催について</li> <li>・令和2年度社会福祉法人超寿会資金収支第1次補正予算(案)について</li> <li>・社会福祉法人超寿会賃金規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人超寿会有期契約職員就業規則の一部改正について</li> </ul>
令和2.6.26	・評議員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度社会福祉法人超寿会事業報告</li> <li>・平成30年度社会福祉法人超寿会決算報告</li> </ul>
令和3.3.24	・理事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度社会福祉法人超寿会資金収支第2次補正予算(案)について</li> <li>・社会福祉法人超寿会就業規則の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人超寿会賃金規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人超寿会育児・介護休業規程の一部改正について</li> <li>・令和3年度社会福祉法人超寿会事業計画(案)について</li> <li>・令和3年度社会福祉法人超寿会資金収支予算(案)について</li> </ul>

監事監査の実施状況

開催年月日	監査対象	監査内容
令和2.6.8	平成31年度 決算等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の実施状況と収支計算</li> <li>・財産目録、貸借対照表等の監査</li> </ul>

# 地域における公益的な取組

## ①事業目的

総社市内に拠点のある社会福祉法人が、社会福祉法第24条第2項に規定される「地域における公益的な取組」を協働して行うことを目指して、会員相互及び行政機関等との連携を図ることを目的とし、事業を実施しました。

## ②超寿会の実施事業

### 1. 暮らし応援事業の実施

おかやまコープ総社東店、総社市生活困窮支援センターとの協働でフードドライブを実施  
食料品の寄付を募り、頂いたものを生活困窮支援に役立てる活動

第1回 令和2年10月24日（土）10：00～13：00

第2回 令和3年2月6日（土）10：00～13：00

### 2. 安心すまいる事業の実施

DV 被害者や生活困窮者の一時的な生活の場（宿泊等）として受け入れる活動

受入数：1名（当法人施設の利用はなし）

### 3. 新たな取り組み応援事業の実施

市内で先駆的かつ公益的な取り組みで公的助成が見込めない団体に対し、必要経費の一部を助成する活動

こども食堂「地域食堂 Dining Minna（みんな）」新設への助成

### 4. しごと応援事業及び子育て応援事業

新型コロナウイルス感染予防の観点から活動を自粛

## ②各施設の運営状況

### (1) ケアハウスほほえみ

#### 1. 総括

新型コロナウイルスの感染予防対策に奔走した一年となりました。ケアハウスは本来、自立した生活を送る施設ですが、スーパー、コンビニの利用禁止など外出規制や面会制限などを実施したことで、入居者に極度のストレスを与え、体調を崩す方、精神的に追い込まれる方も現れ、対応に苦慮。行事やレクリエーションの在り方など課題山積でした。

そんな中、棟内でビデオ体操教室をほぼ毎日実施したほか、他部署のPTの協力も得て、実際に指導を受けながらの体操も好評を得ました。体を動かすことで心身のリフレッシュとなり体調の回復も見られました。感染状況が小康状態時に久しぶりの外出ツアーも企画。大勢の方が参加され喜ばれました。買い物サービスでは、本やカタログ販売を追加し、従来からの食品の移動販売と合わせて充実させました。引き続き、感染予防対策を行いますが、長期化する自粛政策に入居者は疲弊しており、対応に当たっている職員も含めた心身のケアを検討する時期となっています。

職員は、フレッシュな顔ぶれから一年が経過し、お互い意識を高め合って安全、安心な入居生活をサポートしています。蔓延するコロナウイルスの影響で、毎日の館内の消毒作業など少数で感染予防に徹しました。来年度も引き続き、多職種、他部署との連携協力も得ながら安全、安心で入居者にとって心地よいケアハウスとなるよう努力していきます。

#### 2. 年間入所（利用）者（児）数

種別 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入居者数	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
合計	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
新規入居者数	1	0	0	1	0	1	2	1	2	0	1	2	11
退去者数	1	0	1	0	1	2	1	2	0	1	1	1	11

#### 3. 職種別職員数 (R3年3月31日現在)

職種形態	施設長	事務員	生活相談員	介護職員	栄養士	調理員	宿直		合計
常勤職員	1	1	1(兼務)	1	1				5
パート等非 常勤職員		1				5	3		9
嘱託									
合計	1	2	1(兼務)	1	1	5	3		14

4、年間行事実施内容  
別紙の通り

5、職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

(1) 職員研修、職員会議

	職員会議	施設内研修	施設外研修
4月	朝のミーティング (毎朝) 定例ミーティング (1回/月) 事故防止検討委員会 (6回/年) 感染予防委員会 (4回/年)		
5月		食中毒について	
6月		接遇/収支報告について	
7月			
8月		身体拘束	
9月		誤嚥	
10月		高齢者虐待について	高齢者虐待における基礎知識
11月		吐物処理	
12月		身体拘束	
1月			コロナ感染症について
2月		コロナワクチンについて	虐待防止研修
3月		コロナ対応について	

(2) 災害訓練の実施

訓練実施	訓練対象者	訓練内容					備考
		通報連絡	避難誘導	消火訓練	教育訓練	その他	
令和2年6月	利用者(ケアハウス、デイ) スタッフ(ケアハウス、デイ、ヘルパー、事務局)	○	○	○	/	/	日中想定 of 火災避難訓練
令和2年11月	利用者(ケアハウス) スタッフ(ケアハウス、デイ、ヘルパー、事務局)	○	○	○	/	/	夜間、大雨洪水等災害想定 of 避難誘導訓練

(3) 健康管理

入居者の定期健康診断

期日	対象人員	検査内容	検査結果	検査機関
令和2年10月 ↓ 令和2年11月	30人	身長、体重、BMI、腹囲、視力、聴力、血圧、尿検査(糖、蛋白)、問診・診察、血液検査、心電図	異常なし	泉クリニック アキクリニック 市の特定健診

職員の健康診断実施状況

期日	対象人員	対象職種	検査内容	検査結果	検査機関
令和2年8月	2人	宿直者	身長、体重、BMI、視力、聴力、血圧、尿検査(糖、蛋白)、診察・問診、腹囲、血液検査、心電図	異常なし	淳風会健診センター(巡回車)
冬期健診(淳風会健診センター)		期日 令和3年1月～令和3年3月 実施人員 6人			

6、その他(建物等修理・修繕の実施、設備・備品等の整備内容等)

- ・浴室排水部クレーチング劣化破損交換
- ・512号給湯器工事
- ・4～5階洗濯機乾燥機交換
- ・GHPエアコン修理

## 令和2年度年間行事等の報告 ①

ケアハウスほほえみ

実施月日		行事内容	参加人数(人)
4月	8日	花見ドライブ(円通寺)	2
	9日	花見ドライブ(船穂ワイナリー)	4
	10日	おやつクッキング	5
7月	7日	七夕祭り	15
	17日	おやつクッキング(蒸しパン)	4
8月	14日	縁日	23
	14日	おやつクッキング	8
9月	11日	誕生日喫茶(8、9月)	9
	11日	おやつクッキング(クッキー)	7
	18日	敬老喫茶	18
10月	2日	おやつクッキング(焼き餅)	9
	4日	カラオケ	10
	6日	体力測定	18
	11日	カラオケ	6
	14日	ぶどうドライブ(美星町青空市場)	9
	18日	カラオケ	5
	27日	運動会	14
11月	6日	おやつクッキング(さつま芋六方)	8
	10日	誕生日喫茶(10、11月)	6
12月	19日	映画上映会(家族はつらいよ)	9
	25日	クリスマス喫茶	19
	28日	忘年会	17
2月	12日	おやつクッキング(クッキー)	6
3月	3日	雛祭り	17
	13日	誕生日喫茶(12月～3月)	20
	19日	おやつクッキング(桜餅・関東)	7
	小計		275



## (2) デイサービスほほえみ

### 1. 総括

令和2年度は前年度と比較すると、新型コロナウイルスの影響により長期のサービス利用中止の申し出があり、ご利用者数が減少しました。しかし、昨年度、要介護度3～5のご利用者様が多く利用していただき、本年度から中重度ケア加算を計上できるようになり、認知症加算と共に算定出来ました。ケアマネージャーからのお問い合わせも多くいただき、新規ご利用者にデイサービスほほえみを勧めていただけることに感謝しております。

又、今年度も在宅生活で非常に困っている方々を受け入れ、地域に根差したデイサービスでありたいと思います。そして職員の研修派遣・資格取得にも力を入れ、来年度も引き続きご利用者、ご家族、地域の皆様方から愛されるデイサービスを目指したいと思います。

### 2. 年間入所（利用）者（児）数

月 種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	319	301	382	369	346	370	359	359	345	281	285	341	4057
日中一時	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
緩和	29	24	26	26	24	19	15	16	17	15	13	19	243
合計	348	325	408	395	370	389	374	375	362	296	298	366	4306
新規利用者数	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
中止者数	1	0	1	1	0	3	0	0	1	0	1	1	9

### 3. 職種別職員数 (R3年 3月 31日現在)

形態 職種	管理者 兼相談員	相談員兼 介護職員	介護職員	看護師	運転手		合計
常勤職員	1	2	1	0	0		4
パート等 非常勤職員	0	0	1	3	1		5
嘱託	0	0	0	0	0		0

### 4. 年間行事実施内容

別紙のとおり

### 5. 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙のとおり

### 6. その他（建物等修理・修繕の実施、設備・備品等の整備内容等）

乾燥機・天井レール型カーテン（静養ベッド用1台分）・送迎車（JKA補助によりムービングシート車1台）を購入させていただきました。

	ほほえみ行事	職員会議	災害訓練	健康管理・衛生管理	デイ内研修・施設外研修
4月	お花見(ビデオ)	職員会議			年間計画の策定 緊急時の対応
5月	春の運動会	職員会議			レクリエーションの勉強会
6月	紫陽花鑑賞(ビデオ)	職員会議	防災訓練		防災管理
7月	七夕祭り	職員会議			夏の病気について
8月	夏祭り	職員会議			高齢者の権利擁護
9月	敬老会	職員会議		腰痛検診	ストレスチェック
10月	秋の運動会	職員会議			認知症介護 防災講話
11月	紅葉鑑賞(ビデオ)	職員会議	防災訓練		冬の感染症対策 新型コロナ研修
12月	クリスマス会	職員会議			安全運転講習 新型コロナ研修
1月	正月遊び	職員会議		職員健康診断	リスクマネジメント 新型コロナ研修
2月	節分祭り	職員会議		職員健康診断	褥瘡予防 新型コロナ研修
3月	ひな祭り	職員会議			1年の振り返り 新型コロナ研修

### (3) 福祉有償運送事業

利用登録者の身体機能の低下などにより、利用状況も低迷の傾向にあり、加えて同種の事業者（雪舟くん他）も増加していることも再認識しました。しかしながら、通院などにより福祉運送をどうしても利用しなければならない方もおられます。今後の事業継続も検討しつつ、現状維持にて運営しています。

#### (4) 特別養護老人ホームいずみの杜

##### 1 総括

令和2年度も入退所はありましたが、満床の状況で運営が行えました。

令和2年度、入所者の平均要介護度は前年と同様に4.4でした。新規入所者も要介護度4又は要介護5と高い方が入所されております。

入所待機者数は令和3年3月31日現在で109名です。

令和2年度の退所者数は8名でしたが、そのうち3名の方を当施設で看取りをさせていただきました。

##### 2 年間入所者数

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	7	7	8	9	9	10	10	10	9	9	10	9	107
要介護4	21	21	19	17	17	17	18	18	17	18	19	19	221
要介護5	33	33	33	34	34	33	32	32	33	33	31	32	393
合計	61	61	60	60	60	60	60	60	59	60	60	60	721
新規入所者数	1	2	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	8
退所者数	2	1	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	8

##### 3 市町村別入所者数（令和3年3月31日現在）

	総社市	岡山市	倉敷市	高梁市	井原市	津和野町	吉備中央	玉野市	合計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	8	0	0	0	0	0	0	0	8
要介護4	13	1	1	2	1	1	0	0	19
要介護5	25	1	3	3	1	0	0	0	33
合計	46	2	4	5	2	1	0	0	60

##### 市町村別年間入退所者数（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

	総社市	倉敷市	高梁市	合計
新規入所者数	8	0	0	8
退所者数	6	1	1	8

4 新規入所者要介護度（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
新規入所者要介護度	0	0	0	6	2

入所前居住先	自宅	介護老人保健施設	有料老人ホーム	介護老人福祉施設	医療機関
	1	7	0	0	0
退所時	医療機関	死去	その他の施設		
	4	4	0		

5 職種別職員数（令和3年3月31日現在）

	施設長	医師	生活相談員	管理栄養士	事務員	看護職員	介護職員	介護支援専門員	機能訓練指導員	調理員	合計
常勤	1		1	2	1	4	26	(4)	1(1)	1	37(5)
非常勤		1		1		2	5			4	13
合計	1	1	1	3	1	6	31	(4)	1(1)	5	50(5)

\*介護支援専門員は生活相談員又は介護職員が兼務 機能訓練指導員は施設長が兼務

\*育児休業中2名 … 看護職員（非常勤）1名、介護職員（非常勤）1名

6 年間行事実施内容

別紙のとおり

7 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙のとおり

8 その他（建物修理・修繕、設備・備品等の整備内容等）

防犯カメラ設置、非常用発電機バッテリー交換、パソコン・タブレット補充、非常照明蓄電池取替修繕、流用調整槽ポンプ取替修繕、特殊建築物定期報告調査

別紙

## 令和2年度年間行事等実施報告書

特別養護老人ホームいずみの杜

	全体行事	ユニット単位での行事	災害訓練	健康管理・衛生管理	その他	職員会議等
4月	手芸クラブ 4/2	クッキング・外出・誕生日会 花見				<b>(毎月 開催)</b> ユニットリーダー会議 ユニット会議 給食会議 感染対策委員会 事故防止委員会 褥瘡予防委員会  <b>(隔月 開催)</b> 入所判定会議 身体拘束廃止委員会 ※臨時開催あり ユニットケア推進会議  <b>(毎日 開催)</b> 昼礼  <b>(随時 開催)</b> リスク検討会
5月	書道クラブ 5/14	クッキング・外出・誕生日会			施設内大掃除 5/11	
6月	手芸クラブ 6/4	クッキング・外出・誕生日会			消防設備・空調設備点検 溝大掃除 6/6	
7月	書道クラブ 7/2	クッキング・外出・誕生日会	避難訓練(水害想定) 7/21		施設内大掃除 7/7	
8月	手芸クラブ 8/6	クッキング・外出・誕生日会 夏祭り		職員健康診断 (夜勤者・宿直者)	ワックス清掃(共用部中心)	
9月	敬老会 9/18 書道クラブ 9/3	クッキング・外出・誕生日会			施設内大掃除 9/24	
10月	手芸クラブ 10/1	クッキング・外出・誕生日会 運動会		入所者健康診断	カーテンクリーニング	
11月	書道クラブ 11/5	クッキング・外出・誕生日会 紅葉狩り		インフルエンザ <sup>a</sup> 予防接種	ワックス清掃(居室中心)	
12月	手芸クラブ 12/3 餅つき 12/16	クッキング・外出・誕生日会 クリスマス会・忘年会			施設内大掃除 12/18	
1月	書道クラブ 1/7	クッキング・外出・誕生日会 初詣		職員健康診断	消防設備・空調設備点検	
2月	手芸クラブ 2/4	クッキング・外出・誕生日会 豆まき		職員健康診断		
3月	書道クラブ 3/4	クッキング・外出・誕生日会	避難訓練(図上訓練) 3/26			

※職員研修等については別紙参照

	施設内研修	施設外研修	
		介護職員	栄養士・相談員・事務員等
4月	高齢者虐待防止・権利擁護 4/1		
5月	身近なリスクマネジメント/昨年度事故発生状況 5/7		
6月			
7月	非常時・被災時における対応 7/1		
	栄養マネジメント・トロミを使った実技演習 7/29		
8月	看取りマニュアルの実践・看取りケアの振り返り 8/5		
9月	身体拘束等適正化、褥瘡予防、スキンケア 9/2	仕事を任せられるリーダー研修 9/17	
	ユニットケア実践の振り返り(24Hシート見直し) 9/30		
10月	超寿会研修(高齢者虐待における基礎知識と権利擁護) 10/7		
11月	感染症予防対策(ガウンテクニック含)について 11/4	感染症対策研修会(zoom) 11/16	福祉避難所の設置運営に関する実務研修(相談員) 11/6
		人材育成セミナー 11/27	
12月	感染症予防対策(ガウンテクニック含)について 12/2	知識と意識から予防する介護事故 12/11	
1月	事故防止研修(脳卒中・拘縮の理解) 1/6	家族への対応・クレーム対応 1/9	
	合同新人教育プログラム 1/21		
2月	感染症予防対策(ガウンテクニック含)について 2/3	介護現場のアセスメントと目標設定の視点 2/23	
3月	身体拘束等適正化について 3/3	災害福祉支援セミナー 3 /1	

## (5) リハビリステーションいずみの杜

### 1. 総括

感染症予防対策に努めて事業を実施。

4月～5月は、緊急事態宣言の発令にて、利用控え、新規相談の停止もあり、1～2割減。

登録者が90名弱。

登録者はほぼ定員に達し、稼働率80%から90%を維持できています。

要介護2の利用者が実、延人数共に増えています。

事業所独自の認知症予防の取り組みを行い、総合事業では基準緩和サービス、短期集中通所サービスも利用されています。要支援の方は減少傾向にあります。

機能訓練希望の方、認知症のある方等、利用者の傾向は多岐に及びますが、施設の方針である、

自立支援は継続しています。令和2年度は言語聴覚士指導の元、口腔機能向上プログラムに力を入れています。

### 2. 年間入所（利用）者（児）数

種別 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	504	539	617	573	502	522	594	540	501	534	468	589	6483
介護予防 (総合事業 含む)	87	80	114	118	114	108	108	107	101	115	95	152	1299
合計	591	619	731	691	616	630	702	647	602	649	563	741	7782

### 3. 職種別職員数 (令和3年 3月1日現在)

職種 形態	介護職員	看護職員	生活相談員	機能訓練指導員	管理栄養士		合計
常勤職員	4	1	1	2			8
パート等非常勤職員	2						2
合計	6	1	1	2			10

### 4. 年間行事実施内容

別紙の通り

### 5. 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙の通り

### 6. その他（建物等修理・修繕の実施、設備・備品等の整備内容等）

# 年間行事等報告書

項目 月	行 事		職員研修・職員会議等		災 害 訓 練		健康管理・衛生管理		その他	
	日	行 事 食、手作リクッキング	日	行 事	日	内 容	日	内 容	日	内 容
4月		1日赤飯 3日花見弁当 7日ラーメン 17日和風カレー 23日岡山寿司		23日、24日リハステ大学		16日10分間勉強会				13日基準緩和サービス
5月		7日鯖竜田揚げ 11日鶏にんにく塩こうじ焼き 15日ニコニコホットケーキ 19日簡単ピビンバ 27日白身魚の香草パン粉焼き		18日、20日リハステ大学		12日10分間勉強会				8日浴槽水検査 9日基準緩和サービス
6月		10日エビテリ 11日抹茶プリン 15日新ジャガコロケ 19日ぶっかけうどん 23日お好み焼き		23日、24日リハステ大学		11日10分間勉強会				10日基準緩和サービス 消防設備・空調設備点検
7月		3日ドーナツ 9日山形弁 16日汁なし担々麺 21日豆腐のチーズカツ 27日チキンカツ		16日、19日リハステ大学		11日全体ミーティング 16日10分間勉強会				11日基準緩和サービス
8月		1日8周年 3日豚キムチ 4日鶏のサッパリ煮 5日長芋のお好み焼き 6日アスパラ巻きフライ 8日アボガドサンド				10日10分間勉強会		21日防災訓練(水害想定)	宿直者(職員健診)	8日基準緩和サービス ワックス清掃
9月		23日穴子丼 24日焼き豚チャーハン 25日ガーリックライス 28日鮭寿司 29日カルビ丼				15日10分間勉強会		9日高齢者虐待 勉強会		12日基準緩和サービス
10月		12日スイートポテト 13日さつま芋ケーキ 14日芋あんぱん 16日さつま芋蒸しパン		17日ステイ旅リハ		7日法人研修会 13日10分間勉強会				7日基準緩和サービス 16日浴槽水検査 カーテンクリーニング
11月		4日粕汁 6日ポトフ 9日キムチスープ 10日餃子スープ 12日生姜かおるスープ		2～17日屋外機能訓練 25日、26日リハステ大学		10日勉強会				10日基準緩和サービス ワックス清掃
12月		10日鳥団子鍋 11日おでん 14日すき焼き 22日水炊き 23日石狩鍋		7、17日リハステ大学		1日10分間勉強会				12日基準緩和サービス
1月		4日おせち料理 7日七草がゆ 12日白玉ぜんざい 15日黒豆大福 27日たこ焼き		22日、27日リハステ大学		15日10分間勉強会 9日全体ミーティング(感染症対策)			職員健診	15日基準緩和サービス 消防設備・空調設備点検
2月		8日イチゴプリン 10日味噌煮込みうどん 12日バレンタイン 18日旬の野菜を使った料理 日唐揚げ		22日、24日リハステ大学		14日10分間勉強会			職員健診	13日基準緩和サービス
3月		3日サーモン寿司 8日中華おこわ 11日春野菜のスパゲッティ 23日ジャガイモのソテー 26日キャベツ丼				15日10分間勉強会		12日 防災訓練(火災想定)		13日基準緩和サービス

(6) サポートセンターはるかぜ

児童発達支援事業／放課後等デイサービス

1. 総括

開設して9年目を迎え、市内外にもはるかぜ児童のネーミングが浸透し、10名定員のうち1日平均利用者は8.1名と安定した運営ができております。

今後も、保育士及び言語聴覚士との連携を図った支援を行い、地域のみなさまからの益々の信頼を得ることができるよう、チーム一丸となって支援していきたいと考えております。

2. 年間延利用者(児)数、営業日数、平均利用者数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	153	136	161	155	167	177	187	179	183	166	171	192	2027
営業日数	22	18	22	21	19	20	22	20	21	20	20	23	248
平均利用者数	6.9	7.5	7.3	7.3	8.7	8.8	8.5	8.9	8.7	8.3	8.5	8.3	8.1

3. 職種別職員数(人)

(令和2年3月31日)

職種 形態	保育士	児童指導員	言語聴覚士	児童発達支援 管理責任者	合計
常勤職員 (兼務含む)	2			1	3
パート等 非常勤職員	3	1	1		5
アルバイト					
合計	5	1	1	1	8

4. 年間行事実施内容

別紙のとおり

5. 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙のとおり

6. その他(建物等修理・修繕の実施、設備・備品等の整備内容等)

別紙のとおり

(7) サポートセンターはるかぜ  
就労継続支援B型

1. 総括

開設9年目を迎え、軌道も安定してきました。平均工賃につきましては、平均17,405円となり前年から1,560円上がっており、利用者契約数も19名となっております。

令和3年度についても、利用者支援と事業運営の安定及び更なる工賃向上を目指し、職員一丸協力し合い、自立に向けた支援を行いたいと思います。

2. 年間延利用者数、営業日数、平均利用者数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	379	364	383	416	392	380	396	349	357	358	323	372	4469
営業日数	22	23	22	23	22	22	23	22	23	23	20	23	268
平均利用者数	17.2	15.8	17.4	18.1	17.8	17.3	17.2	15.9	15.5	15.6	16.2	16.2	16.6

3. 職種別職員数(人)

(令和3年3月31日)

職種形態	職業指導員	生活支援員	目標工賃達成指導員	調理員	サービス管理責任者	管理者	合計
常勤職員 (兼務含む)	1(兼務)		1		1	1(兼務)	3
パート等 非常勤職員	3	2		1			6
アルバイト							
合計	4	2	1	1	1	1(兼務)	9

4. 年間行事实施内容

別紙のとおり

5. 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙のとおり

6. その他(建物等修理・修繕の実施、設備・備品等の整備内容等)

別紙のとおり

はるかぜ(児童発達支援)週間行事及び日課表

月曜日～金曜日	
9:00	来所 バイタルチェック 自由遊び・個別ワーク (個々に応じて個別ワークを行います。) 集団遊び (季節に合った集団遊び、製作活動等を行います。) おやつ お集まり (絵本や歌を歌ったり 1 日の振り返りをします。) 自由遊び (お迎えまで好きな遊びをします。) 16:00 降所

はるかぜ(放課後等デイサービス)週間行事及び日課表

火曜日	
14 : 30	来所 個別ワーク(個々に応じて個別ワークを行います。) おやつ 集団遊び(季節に合った集団遊び、製作活動等を行います。) 自由遊び お集まり (絵本や歌を歌ったり 1 日の振り返りをします。) 17:30 降所

はるかぜ(就労継続支援)週間行事及び日課表

月曜日～金曜日(土曜日)	
9:20	朝礼 ラジオ体操
9:30	作業開始 (途中休憩 10 分あり。) 12:00 昼食 ※施設が提供する食事または持参のお弁当を食べる。
13:00	午後の作業開始 (途中休憩 10 分あり。) 15:30 作業終了 16:00 終礼・帰宅

## 令和2年度 サポートセンターはるかぜ 年間行事報告

月	児童発達支援	就労継続支援B型	全体行事
4月		花見（中止）	
5月	保護者懇親会 （中止）		
6月	クッキング	ボウリング（中止）	
7月	七夕	デイキャンプ （中止）	
8月			
9月	敬老の日		
10月	芋ほり		はるかぜ・かがやき まつり（中止）
11月	ハロウィン		
12月	クリスマス会	忘年会 （施設内でお弁当）	
1月			
2月			
3月		社会見学（中止）	

※コロナ禍での感染防止のため、施設外で行う行事は全て中止となりました。

別紙

○職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、その他

職員研修(外部)

サポートセンターはるかぜ

月	研修名	参加人数
9	・みんなで学ぼう！発達障害	1
	・家族と支援者をつなぐツール研修会	1
	・チームリーダー重点テーマ強化研修	1
	・地域生活拠点における支援整備体制研修	1
	・社会福祉法人研修	1
10	・みんなで学ぼう！発達障害	1
	・初任者重点テーマ強化研修	1
11	・家族支援研修会	1
	・みんなで学ぼう！発達障害	1
12	・みんなで学ぼう！発達障害	1
	・岡山県サビ児管更新研修	1
	・岡山経営協セミナー	1
1	・みんなで学ぼう！発達障害	1
2	・みんなで学ぼう！発達障害	1
計		14

※昨年度はコロナ禍でもあったため、感染防止の観点から研修中止やオンライン開催でした。

職員会議

実施月	内 容	参加人数
4	ケース検討、その他	6
5	ケース検討、その他	7
6	ケース検討、その他	7
7	ケース検討、その他	7
8	ケース検討、その他	7
9	ケース検討、その他	7
10	ケース検討、その他	7
11	ケース検討、その他	7
12	ケース検討、その他	7
1	ケース検討、その他	6
2	ケース検討、その他	6
3	来年度の行事等について、ケース検討、その他	6

災害訓練

実施月	実 施 内 容	参加人数
7	避難訓練(水害)	28
4	避難訓練(火災)	23
12		25

※参加人数は、職員と利用者の合計

健康管理

実施月	内 容	医療機関	参加人数
1～2	健康診断	淳風会健診センター	7

## (8) サポートセンターかがやき

### 児童発達支援事業、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援

#### 1. 総括

今年度より、新たに放課後等デイサービス、保育所等訪問支援事業を行いました。新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、行事等も縮小し、かつ感染予防に努めました。

その中で、前年度までと同様に一人一人が持っている力を活かし、生活の中での工夫を一緒に見つけ、笑顔があふれる楽しい療育を目指して支援を行いました。

必要に応じて、専門スタッフ(ST)の検査なども行い、個々に合わせた支援を行いました。

事業所としての安定した療育を形作るとともに、他事業所・各関係機関との情報交換や連携を行い、利用者一人一人に適切な療育を提供することに努めました。

#### 2. 年間延利用者(児)数、営業日数、平均利用者数

##### 児童発達支援

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	144	128	168	158	155	184	196	181	181	174	178	204	2051
営業日数	22	18	22	21	19	20	22	20	21	20	20	23	248
平均利用者数	6.5	7.1	7.6	7.5	8.2	9.2	8.9	9.1	8.6	8.7	8.9	8.7	8.3

##### 放課後等デイサービス

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数		28	49	49	47	53	65	52	53	48	49	57	550
営業日数		18	22	21	19	20	22	20	21	20	20	23	226
平均利用者数		1.6	2.2	2.3	2.5	2.7	3.0	2.6	2.5	2.4	2.5	2.5	2.4

### 3. 職種別職員数(人)

(令和3年3月31日)

職種 形態	保育士	指導員	言語聴覚士	管理者 児童発達支援 管理責任者		合計
常勤職員 (兼務含む)	1			1		2
パート等 非常勤職員	2		2			4
アルバイト						
合計	3		2	1		6

### 4. 年間行事実施内容

別紙のとおり

### 5. 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙のとおり

### 6. その他(建物等修理・修繕の実施、設備・備品等の整備内容等)

別紙のとおり

## (9) サポートセンターかがやき

### 日中一時支援事業

#### 1. 総括

小集団の中で、仲間と共に協力し助け合うことの大切さを感じ、より円滑に学校生活を送っていかれることを目的に活動を行いました。新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、急遽の学校休業への対応も行いました。感染症予防にも努めながらの営業となりました。長期休暇も外出などの行事は自粛しましたが、事業所の中でも楽しく過ごしてもらえるように工夫し支援を行いました。

また市内他事業所や各小学校、関係機関とも情報を共有しながらより高い質のサービスが提供できるように努めました。

#### 2. 年間延利用者(児)数、営業日数、平均利用者数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者数	185	117	223	248	219	270	299	253	256	209	217	251	2747
営業日数	21	18	22	19	18	20	22	19	21	19	18	23	240
平均利用者数	8.8	6.5	10.1	13.1	12.2	13.5	13.6	13.3	12.2	11.0	12.1	10.9	11.4

#### 3. 職種別職員数(人)

(令和3年3月31日)

職種 形態	保育士	支援員	その他 (管理者等)			合計
常勤職員 (兼務含む)		1	1			2
パート等 非常勤職員		2				2
アルバイト		3				3
合計		6	1			7

#### 4. 年間行事実施内容

別紙のとおり

#### 5. 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙のとおり

#### 6. その他(建物等修理・修繕の実施、設備・備品等の整備内容等)

別紙のとおり

令和2年度 サポートセンターかがやき年間行事報告  
 (児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援、日中一時支援)

月	児童発達支援、放課後等デイサービス				日中一時支援			
	日付	行事	行事先	参加人数	日付	行事	行事先	参加人数
7	6～10	クッキング(児)	かがやき	35				
	15	避難訓練	かがやき	16	15	避難訓練	かがやき	20
9	14～18	敬老週間(児)	いずみの杜 リハステ	45				
	14～18	買い物学習(児)	いずみの杜	45				
10	26～30	ハロウィン交流 (児)	いずみの杜 リハステ	43				
11	16～20	クッキング(児)	かがやき	43				
	24～30	クッキング(放)	かがやき	14				
	20	避難訓練	かがやき	15	20	避難訓練	かがやき	20
12	21～25	クリスマス会 (児)	かがやき	42	29	クッキング	かがやき	20
1	18～22	クッキング(放)	かがやき	14				
2	3	節分	かがやき	40	3	節分	かがやき	17
3	15～19	クッキング(放)	かがやき	15				
	22～26	クッキング(児)	かがやき	43	26	クッキング	かがやき	19

○職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、その他

職員研修(外部)

サポートセンターかがやき

月	研修名	参加人数
9	・家族と支援者をつなぐツール研修会	1
10	・初任者重点テーマ強化研修	1
	・ここが知りたい、新型コロナウイルス感染症	1
	・家族と支援者をつなぐツール研修会	1
11	・みんなで学ぼう！発達障害	1
	・療育の今とこれからの期待されること	3
12	・みんなで学ぼう！発達障害	1
1	・みんなで学ぼう！発達障害	1
	・発達障害のある生徒の卒業に向けた準備	1
	・人権擁護研修	1
2	・みんなで学ぼう！発達障害	1
3	・福祉と教育の連携を深めるための意見交換会	1
	・みんなで学ぼう！発達障害	1
	・新型コロナウイルス感染症研修	1
※日中一時支援連絡会 4/17、6/11、12/4、12/21、1/25、3/4 ※こどもに寄り添う連絡会 7/15、10/1		

職員会議

実施月	内 容	参加人数
4	各事業からの報告、委員会について、ケース検討、その他	6
5	各事業からの報告、今後の行事内容について、ケース検討、その他	7
6	各事業からの報告、行事打ち合わせ、ケース検討、その他	7
7	各事業からの報告、スタッフ役割分担について、ケース検討、その他	7
8	各事業からの報告、事業所内研修について、ケース検討、その他	7
9	各事業からの報告、今後の予定について、ケース検討、その他	7
10	各事業からの報告、ケース検討、その他	7
11	各事業からの報告、記録書類検討、ケース検討、その他	7
12	各事業からの報告、勉強会・行事予定、ケース検討、その他	7
1	各事業からの報告、ケース検討、その他	6
2	各事業からの報告、来年度の行事等について、ケース検討、その他	6
3	各事業からの報告、ケース検討、その他	6

災害訓練

実施月	実 施 内 容	参加人数
7/15	避難訓練(水害を想定)	36
11/20	避難訓練(地震から火災を想定)	35

※参加人数は、職員と利用者の合計

健康管理

実施月	内 容	医療機関	参加人数
1～2	健康診断	淳風会健診センター	8
2	〃	その他医療機関	3

## (10)小規模多機能ホームれんげ

### 1. 総括

令和2年度は前年度に続き、スムーズな情報共有、介護事故防止への取組を目標に実施しました。  
具体的には、新規利用者のカンファレンスを迅速に開催し、利用受付からサービス利用開始までの時間の短縮化を図りました。スムーズに利用開始ができ、さらに個別援助計画の役割分担もできています。  
また、介護事故含めたリスクマネジメントを行い、リスクカンファレンスの取組や検証を実施しました。これは事故の再発防止だけでなく、あらゆるリスクを想定したケアの実践、職員の意識改革を目的に継続した開催を行っていきます。  
年間を通じての利用者数ですが、新規利用者は安定していますが、高齢化が進み入院者や終了ケースが多く、これはサービスの性質や利用者のディマンドの変化によるものと考えられ、施設ではなく在宅サービスの将来的な課題と感じています。

### 2. 年間利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
サービス利用者数	999	1089	1105	1171	1206	1263	1326	1277	1407	1143	1105	1245
月初登録者数	26	28	27	27	27	28	28	28	28	28	27	28
利用開始者数	1	3		2	3	1	2	2		1	2	5
利用終了者数	1	1	2	2	1	2	2		1	3	4	3

### 3. 職種別職員数

	管理者	介護支援専門員	看護職員	介護職員	そのほか	合計
常勤職員	1(兼務)	1(兼務)	1	10		12
非常勤、パート				5		5
嘱託						0

### 4. 年間行事実施内容

別紙のとおり

### 5. 職員研修、職員会議、防災訓練、健康管理、衛生管理等の実施内容

別紙のとおり

# 別紙 令和2年度 年間行事等実施報告

小規模多機能ホームれんげ

	行事		災害訓練	健康管理・衛生管理	その他	職員会議 等
	内部	地域交流				
4月	花見 中止 外出 誕生日会					(毎月開催) 部署会議 介護会議
5月	春の外出 中止 外出 誕生日会	幼稚園交流 中止 歌声喫茶 中止				(随時開催) リスク会議
6月	外出 誕生日会					(毎日開催) ミーティング(朝、夕)
7月	外出 誕生日会	歌声喫茶 中止			消防設備点検	
8月	外出 誕生日会		避難訓練 (夜間想定)	職員健康診断 (夜勤者)		
9月	外出 誕生日会	「宮筋ものがたり」 中止 歌声喫茶 中止				
10月	秋の外出 外出 誕生日会	幼稚園交流 中止				
11月	外出 誕生日会	歌声喫茶 中止		インフルエンザ予防接種		
12月	外出 誕生日会	もちつき		インフルエンザ予防接種	施設内大掃除	
1月	初詣 外出 誕生日会	歌声喫茶 中止	避難訓練 (日中想定) 防災教育 (災害時の対応)		消防設備点検	
2月	誕生日会			職員健康診断		
3月	誕生日会			職員健康診断		

(11) 総社市中央部北地域包括支援センター

めざす姿 住み慣れた地域で安心して暮らせるまち

現状と課題	目標	活動計画	評価の視点	結果	評価	今後の課題
<p>(令和2年3月末日現在)</p> <p>高齢者人口 総社3,933人 池田541人</p> <p>高齢化率 総社28.1% 一部23.2% 池田44.8%</p> <p>認定者数 総社640人 一部239人 池田108人</p> <p>認定率 総社18.6% 一部17.8% 池田20.0%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括支援センターにおける相談体制の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自立支援に向けたケアプランの実施</li> <li>地域のケアマネジャーからの個別相談、事例への対応</li> <li>地域包括支援センターの住民への周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>総合事業への移行人数</li> <li>地域ケア個別会議の開催数及び延べ人数</li> <li>介護予防マネジメントの結果状況</li> <li>ケアマネジャーから受けた相談件数</li> <li>様々な場面で地域包括支援センターの紹介を行う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア個別会議開催数：27回 ケース延べ人数：99件</li> <li>○通所型サービス 66件 現行65% 基準緩和27% 短期集中8%</li> <li>○訪問型サービス：49件 現行91% にここをサポート者9%</li> <li>ケアマネから受けた相談件数 23件</li> <li>小地域ケア会議 総社西：5回 総社南：6回 総社北：5回 池田：6回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通所型サービス 機能訓練の効果により、電車に乗って移動することができるようになった例や地域の体操につながりつつある例もある</li> <li>訪問型サービス 視力障がいや精神的に専門職のサービスが必要なケースが固定してきている</li> <li>特に新しい認定が受け入れられない利用者へのケアマネジャーからの相談が増えている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域ケア個別ケア会議に向けて、生活全体のアセスメントが必要</li> <li>主に入浴ができないためのみの現行ヘルパーのケースもあり、社会資源による入浴サービスの構築が必要</li> <li>地域のケアマネジャーへの、介護予防サービスの周知が必要</li> </ul>
<p>高齢者の増加に伴い、要支援・要介護認定者が増加していく傾向にある。制度改定に伴い、今後ますます介護予防に視点を当てた取り組みと認知症になっても安心して暮らすことができる地域づくりが必要である。介護予防・日常生活支援総合事業を推進し、地域の社会資源の見直し、多職種連携等、地域づくりを進めていく必要がある。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域における見守りネットワークの構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者実態把握を行い、見守りを強化していく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者実態把握数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>実態把握件数：169件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>そうじゃチェックリストの訪問を実施。その中で、地域包括支援センターについての周知も行うことができた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、実態把握に取り組み、課題の早期発見・対応を行っていく</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者の権利擁護、虐待の防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域、ケアマネジャー、サービス事業所等の相談窓口としての充実を図る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>虐待相談、対応件数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>虐待対応述べ件数：117件</li> <li>成年後見制度に関する相談対応：17件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>早期介入から、解決へつなげることができた。</li> <li>その他成年後見制度に関するものなど、権利擁護に関する相談対応も実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域のケアマネジャーからの相談も寄せられるよう、その周知が必要</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症の人や家族に対する理解と見守り体制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症カフェの定期開催</li> <li>認知症サポーター養成講座の開催</li> <li>認知症SOS声かけ訓練または、地域住民に対して認知症に対する理解を広げる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症カフェの開催数</li> <li>認知症サポーター養成講座の開催数</li> <li>認知症SOS声かけ訓練の実施状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症カフェ実施回数：5回 延べ人数：46名 新規利用者：12名</li> <li>認知症サポーター養成講座実施回数：4回 受講者人数：122名</li> <li>認知症SOS声かけ訓練実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの影響で、カフェの会場を変更。利用人数は昨年より増加</li> <li>認知症サポーター養成講座は小学生対象に、総社中央小学校で実施した</li> <li>SOS声かけ訓練には地域の方々も参加している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍ではあるが、感染予防に注意して認知症カフェを定期的に開催していく</li> <li>コロナ禍のため、認知症SOS声かけ訓練の方法を考えていく</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>介護予防活動の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いきいき百歳体操の会場及び参加者の増加の働きかけ</li> <li>かみかみ体操、しゃきしゃき体操の普及</li> <li>いきいき講座の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いきいき百歳体操の会場数及び参加者</li> <li>いきいき講座の開催回数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いきいき百歳体操会場：28カ所</li> <li>いきいき講座開催回数：27回 参加者：236名</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスの影響で、中止したり再開したりしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症の予防啓発を行いながら、いきいき百歳体操やいきいき講座を継続させていく</li> </ul>	



別紙

令和2年度 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント実績

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	介護予防支援	154	162	166	161	167	170	168	166	168	164	159	162
総合事業	Aプラン	33	38	33	35	33	32	32	28	27	27	28	26
	Cプラン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	187	200	199	196	200	202	200	194	195	191	187	188

令和2年度 実態把握実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実態把握数	22	16	13	12	14	11	17	12	17	11	17	7	169

平成31年度 いきいき講座・認知症サポーター養成講座実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
いきいき講座	0	0	0	14	10	0	0	1	1	0	0	0	26
認知症サポーター養成講座	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	4

## (12)ケアプランセンター超寿

### 1. 総括

令和2年度は人員は充足させ、利用者数の増加とケアマネジメントの質の向上を目標に実施してきました。結果として、市内事業所の継続困難な事例の紹介、また地域的に支援が難しいケースなど地域包括支援センターからの紹介も順調に増加しています。また、市外の医療機関からの紹介件数も増加しつつあります。生活困窮や虐待など援助困難事例の受け入れを積極的に行い、各関係機関との情報共有や検討会等、連携に努めました。

令和3年度は「特定事業所加算」の算定に向け、業務内容や人事要件、担当者数の精査を行い、算定に向けて実施してまいります。

### 2. 年間利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
給付管理数(介護給付)	113	118	118	115	129	139	141	147	144	149	148	155
給付管理数(予防給付)	7	7	7	7	7	7	7	6	5	4	4	4
利用開始者数	8	5	7	6	12	8	7	9	6	6	0	8
利用終了者数	5	0	7	7	3	6	5	3	1	7	0	3

### 3. 職種別職員数

	管理者	介護支援専門員	事務職	その他	合計
常勤職員	1(兼務)	3(うち1名兼務)			4
非常勤、パート		1			1
嘱託					

### 4. 年間行事实施内容

別紙のとおり

### 5. 職員研修、職員会議、防災訓練、健康管理、衛生管理等の実施内容

別紙のとおり

## 別紙 令和2年度 居宅介護支援事業所年間行事等実施報告

	研 修	健康管理	その他
4月			職員ミーティング、研修会 (毎週)
5月			
6月			
7月			
8月			
9月			
10月	○岡山県介護支援専門員協会、総社市事業者連絡協議会研修「コロナについて」		
11月			
12月			
1月	○岡山県介護支援専門員協会、総社市事業者連絡協議会研修「ICTを活用した会議について」	職員健康診断	
2月	○日本介護支援専門員協会 災害支援ケアマネジャー研修	職員健康診断	
3月	○岡山県介護支援専門員協会、総社市事業者連絡協議会研修 「高齢者の権利擁護」「コロナのギモン」「家から始める感染予防」 ○岡山県介護支援専門員協会 ケアマネジャー大会	職員健康診断	

### (13) ヘルパーステーションいずみ

#### 1. 総括

- ・ヘルパー同士のサービス提供内容の均一化・標準化の為、研修など努力しました。
- ・ご利用者様・ご家族・他事業所との連携に努めました。
- ・職員の高齢化が進んでおり件数・時間数とも実績減になりつつあり検討課題です。
- ・他事業所との連携を強化し、ご利用者様アンケートより貴重なご意見、ご要望に答えるよう努めています。

#### 2. 年間利用者数

月 種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	29 <sup>人</sup>	28 <sup>人</sup>	29 <sup>人</sup>	30 <sup>人</sup>	31 <sup>人</sup>	33 <sup>人</sup>	34 <sup>人</sup>	31 <sup>人</sup>	32 <sup>人</sup>	28 <sup>人</sup>	30 <sup>人</sup>	29 <sup>人</sup>	364 <sup>人</sup>
総合事業	16	17	19	19	18	20	20	20	21	20	19	18	227
障害・実費	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合計	46	46	49	50	50	54	55	52	54	49	50	48	603
延べ件数	482	460	485	497	435	507	539	485	461	482	486	639	5958
延べ時間	407	387.5	415	426	371	416.3	442.8	410.5	402.5	406	430.5	515.3	5030.4

#### 3. 職種別職員数 (令和3年3月31日現在)

職種 形態	介護福祉士	2級								合計
常勤職員	3 <sup>人</sup>									3 <sup>人</sup>
パート等 非常勤職員	4	4								8
嘱託										0
合計	7	4	0	0	0	0	0	0	0	11

#### 4. 年間行事実施内容

別紙のとおり

#### 5. 職員研修、職員会議、災害訓練、健康管理、衛生管理等実施内容

別紙のとおり

### (14) 訪問入浴介護事業

利用者のない状況となっています。

別紙

令和2年度 年間行事等実施報告

ヘルパーステーション いずみ

	職員会議	ヘルパーミーティング	災害訓練	健康管理・衛生管理	吉備路ヘルパー協議会研修
4月	職員会議(連絡事項)	部署目標 目標管理シート作成(個人) 法令遵守について			新型コロナウイルス感染症により今年度の研修はすべて中止となった
5月	職員会議(連絡事項)	食中毒・感染症予防			
6月	職員会議(連絡事項)	高齢者の人権擁護			
7月	職員会議(連絡事項)	メンタルヘルス ハラスメント対策			
8月	職員会議(連絡事項)	困難事例・ヒヤリハット事例 介護事故発生時の対応		職員健康診断(宿直者) 腰痛健診	
9月	職員会議(連絡事項)	緊急時の対応			
10月	職員会議(連絡事項)	目標管理シート(上半期) グループワーク			
11月	職員会議(連絡事項)	高齢者の病気について 感染対策(吐物処理)		インフルエンザ予防接種	
12月	職員会議(連絡事項)	介護技術			
1月	職員会議(連絡事項)	認知症ケアの基本		職員健康診断 腰痛検診	
2月	職員会議(連絡事項)	中止			
3月	職員会議(連絡事項)	目標管理シートの反省 今年度の反省会			