

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 サポートセンターかがやき 保護者等数(児童数) 35 回収数 33 割合 94.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	33					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	30			3		・職員については、基本配置よりも多く配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	32			1	・コロナ禍で見学以来、様子が見れていない。	・ここ2年間ご家族の皆様には、中に入って様子を見る機会を設けることができていませんが、今後は様子を見ていただけるように工夫をしていこうと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	32			1		・感染予防対策もしっかり行わせていただいています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	32	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	2		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	32	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	2	4	15	・コロナ禍なので、交流がないのは仕方ないと思う。	・同年代の子との交流は、近くに事業所が少なく難しい環境にありますが、敷地内の高齢所施設の方との世代間交流は行っています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	33					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	1		3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	14	6	3	10	・ペアレントトレーニングについて、もっと知りたい。	・小グループでの勉強会等、コロナ禍でもできる方法を考えていきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	2		2	・その都度、できた事、苦手な事を伝えてくれ助かっている。	・限られた時間で、すべてをお伝えする事は難しいと思いますが、できるだけお話できるように努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	6	1	3	・先生たちと、もっと話せると良い。	・余裕をもって対応できるように努めていきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	6	5	7		・以前は年2回の保護者懇親会と年1回の交流会を行っていましたが、ここ2年程行えていません。今年度は、交流会をする事ができました。懇親会(勉強会)も来年度は計画していきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	2		3		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	3					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	3		9		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	33					
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26	2		5		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	1		14		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	31	2			・子供が通所を楽しみにしているので満足している。 ・利用日は金曜日だが、月曜日から楽しみにしている。	・通所を楽しみに待ってくれていること、とてもうれしく思います。ありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足している	31	2			・初めての事で不安だったが、支援のおかげで助かっている。 ・リハビリでの様子や幼稚園での憩談の話など、どうであったか聞いてもらえるありがたい。	・ご家族の方にも、安心して利用してもらえたり、話しやすい事業所を目指していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。