

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 サポートセンターはるかぜ(放課後等デイサービス) ・保護者等数(児童数) 17 ・回収数17 ・割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2	職員の数や専門性は、適切だと思いますか。	16	1				
	3	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	16			1		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	17					
支援の提供について	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	16	1				
	6	放課後等デイサービス計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	15	2				
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	16	1			・とても考えてくださり、色々な活動をしてくれるので、子どもも楽しく通っています。本当に感謝です。	ありがとうございます。子ども達に色々な経験ができるように工夫しながら支援を行います。
	8	放課後児童クラブや児童館、公園等で色々な友達と交流や活動する機会がありますか。	11	1	3	2	・コロナや他の感染流行のせいか他施設での交流はあまりないようです。	児童発達支援や放課後等デイサービスにおける地域との関りについては、プライバシーの問題もある中でどのような形が良いのか、模索しているのが現状です。
保護者へ	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	16	1				

の 説 明 等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	15	2				

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	16	1				
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	10	5	1	1		
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	13	4				
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	3				
	15	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	1				
	16	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	16	1				
非常時等の 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	12	3		2		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	4		

満足度	19	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週取り組みが違って子どももとても楽しそうにしています。 ・お菓子作りなどもとても喜んでました。 ・行くと分かった日はぐずりませんが、お迎えの時は笑顔なのでほっとしています。 ・先生や友達に会えるのを楽しみにしています。毎日「早く行き 	<p>ありがとうございます。 今後も子ども達が楽しみながら学べる活動を考えていきます。</p>
	20	事業所の支援に満足していますか。	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが元気がとても良いと言っていて安心してます。 ・いつもその日の活動について連絡帳に丁寧に書いて下さって分かりやすく助かります。 ・困っている事にも相談に乗って下さるので心強いです。 	<p>ありがとうございます。 今後も子ども達が安心して活動ができるように努めてまいります。</p>

