

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 サポートセンターはるかぜ 児童発達支援

・保護者等数(児童数) 20・回収数20・割合 100%

		チェック項目	はい	どちら とも言 えない	いい え	分ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための 広さが十分だと思いますか。	20					
	2	職員の数は、適切だと思 いますか。	20					
	3	生活空間は、本人に分か りやすい環境になってい て、設備等は、バリアフ リー化など、適切な環境 整備がされていますか。	19			1		
	4	清潔で、心地よく過ごせ る環境であるか、また子 供達の活動に適した場所 になっていますか。	19			1		
支援の 提供につ いて	5	児童発達支援計画に沿っ た支援が行われています か。	18	1		1		
	6	児童発達支援計画は、子 供と保護者が必要として いる目標や支援内容に なっていますか。	20					
	7	活動プログラムが固定化 しないように工夫されて いると思いますか。	19			1		
	8	保育所や認定こども園、 幼稚園、公園等で色々な 友達と交流や、活動をす る機会がありますか。	9	3	1	7		
	9	利用について重要事項や 利用者の負担について、 説明がなされましたか。	19	1				

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	19	1				
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	17	1		2		
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	14	2		4		
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	18	2				
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	17	3				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	12	1		7		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		11		
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> • いつも楽しいイベントや学習の機会を考えてくださってありがとうございます。子ども達も楽しく通っています。 	これからも子ども達が楽しく通えるように職員一同努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> • 感謝しかないです。親子共々良い場所に出会えてよかったと思っています。 • 祝日も利用できるのありがたいです。とても楽しく通っているので安心です。 	ありがとうございます。この結果に満足せず、子ども達や保護者様のサポートに繋がるように努めてまいります。