

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 サポートセンターかがやき 放課後等デイサービス ・保護者等数(児童数) 35 ・回収数35 ・割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	32	3			出来る限りでいいので、外で体を動かす時間を確保していただきたいです	外での活動も課題によっては取り入れています。外での指示入力等の様子をみて調整していきたいと思います。
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	31	1		3	適切かはよく分からないが、いつも保育士さんが笑顔で迎えてくれる	不安にならないように、笑顔で対応させて頂いています。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	31	2		2		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	34	1			清潔で広く感じる	療育後の掃き掃除や拭き掃除に加え、消毒などの清掃もしています。
支援の提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	33	1		1		
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	32	2		1	回数が少なく感じる	基本的には半年に一度のペースでモニタリングをさせて頂いています。目標や支援内容が変更する場足には、時間をとらせていただきますので宜しくお願いします。
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	32			3		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	17	5	7	6		
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	34	1				

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達 の状況、課題について共通 理解ができていますか。	35				様子を教えてくださいている ので嬉しい	療育中の様子はお帳面でもお伝 えはしますが、口頭での個々の 様子をお伝えする事も大切にし ています。
	11	定期的に、保護者に対し て面談や相談に助言等の 支援が行われていますか。	35				モニタリング時期や日にちをも う少し早めに教えて頂けると嬉 しい	療育日が毎週ではないので、月 によってはお伝えするのが、遅 くなり申し訳ありません。お帳 面に事前に記載しておくなど工 夫したいと思います。
	12	保護者同士の親睦が深ま るような支援がされてい ますか。	21	7	3	4	・他の保護者に声をかけずらい ・同じ気持ちなんだろうと思 いつつ、ハロウィンなどの行事 でも子どもから目が離せなかつ たりするので保護者同士でとい うのは難しい	交流会の保護者様向けの内容も 考えていきたいと思います。
	13	子どもや保護者からの相 談や申し入れについて、 適切な説明が行われ、迅 速な対応がされていると 思いますか。	31	4				
	14	個人情報の取り扱いに十 分配慮されていますか。	30	3	1	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症 対策マニュアル等を策定 し、周知・説明がされて いますか。	28	2	2	3		
	16	非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行わ れていますか。	30	2		3		
満足度	17	子どもは、通所を楽しみ にしていますか。	26	7	2		・以前は行き渋っていたが、最 近は楽しんでいるようです ・先生方の事が好きなのが伝わ る	今後も安心して楽しんで参加で きるプログラムを考えていきま す。よろしくお願いします。
	18	事業所の支援に満足して いますか。	33	2			・土曜日があればなあと思う ・この前のようなハロウィンイ ベントはとてありがたいで す。普通のイベントには、なか なか行けないので気兼ねなく行 けるイベントにとて感謝して います ・学習障がいがあるので勉強に 力を入れてほしい	お子様それぞれに合った支援を 行えるよう努めていきます。