

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 サポートセンターかがやき(児童発達支援)

・保護者等数(児童数) 40・回収数 38・割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための 広さが十分だと思いますか。	36	2			見学での決めたの1つが広さだった	全て可動式の家具になり、 必要な時に必要な空間を作る こともできます。安全に 活動できるように配慮して います。
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	36			2		
	3	生活空間は、本人に分 かりやすい環境になって いて、設備等は、バリア フリー化など、適切な環 境整備がされていますか。	37			1		
	4	清潔で、心地よく過ご せる環境であるか、また 子供達の活動に適した場 所になっていますか。	37			1	明るく清潔感がある	療育後の掃き掃除や拭き掃除に 加え、消毒などの清掃もして います。
支援の 提供につ いて	5	児童発達支援計画に沿 った支援が行われています か。	38					
	6	児童発達支援計画は、子 供と保護者が必要として いる目標や支援内容に なっていますか。	37			1		
	7	活動プログラムが固定 化しないように工夫され ていると思いますか。	37	1			季節や行事にあった活動もあり、 充実していると思う	今後も子ども達が楽しみなが ら、学べるプログラムの提供に 努めていきます。
	8	保育所や認定こども園、 幼稚園、公園等で色々 な友達と交流や、活動 をする機会がありますか。	24	5	2	7	担任の先生が来てくれて安心した	プライバシー保護等の観点から 施設外の児童との交流は実施 しておりません。各事業所との 情報交換はしています。
	9	利用について重要事項 や利用者の負担について、 説明がなされましたか。	38					

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	36	2			活動内容について詳しく記載していただいております、状況把握ができています	今後もかがやきの様子分かるよう活動写真や様子をお伝えしていきます。
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	36	2			直接対面することが難しいものの連絡ノートを通じて助言を頂いていると思う	基本的には半年に一度のペースでモニタリングを行っています。今後も声をかけさせていただきます。
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	21	9	1	7		
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	37	1				
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	37	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	32	2		4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	28	4		6		
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	33	5			<ul style="list-style-type: none"> •いつも楽しみにしています •嫌がることはない •活動写真からも楽しんでいることが伝わってくる •いつも笑顔で行き、笑顔で帰ってきます 	今後も安心して楽しく通って頂けるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	37	1			<ul style="list-style-type: none"> •いつもありがとうございます •困りごとにも相談できて、すぐに対応頂いて大変ありがたく思っています •子どもの性格、好み、行動についてよく理解して頂いていると思う •いつもお世話になっております。これからも宜しくお願いします 	お子様それぞれに合った支援を行えるように今後も努めていきます。