

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 サポートセンターかがやき

・保護者等数(児童数) ・回収数 ・割合%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための 広さが十分だと思いますか。	35	3				
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	37	1			分からなかつたり困ったことがあれば、すぐに先生に聞くことができ、子ども自身の安心や自信につながっていると思います。	必要な配置をしているので、お迎え時の対応もゆっくり対応できるように心掛けています。
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	35	1		2	空間が活動によって区切られていて、分かりやすくなっていると思います。 ・分かりやすい表示やマークがあると参考になる。子どもにとって分かりやすいと思う	パーティションや可動式の家具で子どもや場に応じた空間が提供できるようにしています。
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	38				部屋の空間をうまく使われながら様々な活動を取り入れられていてすごいなと思います。ありがとうございます。	療育後の掃き掃除や拭き掃除に加え、消毒などもしています。
支援の 提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	38				皆さんが暖かく一人一人を優しく受け止め自信につなげて下さっていると感じます。人的環境も大切な部分だと思うのでありがたいです。	半年ごとのモニタリングで、お話しさせて頂くようにしています。
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	38				・連絡帳で細かい活動内容が把握でき助かります。 ・家でできない部分も補って取り組んで下さっているので本当にありがとうございます。就学前に通う事ができて本当によかったと思います。 ・集団で同じことをするので、個別の問題に対する支援がどうなっているのかどうか分かりづらいと思います。	お帳面に具体的に記入するようにしていますが、補足で来所時に直接お話しさせて頂いています。声をおかけするのが少ない場合もあるかと思いますが申し訳ないです。
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	38				毎週違うプログラムで、季節の行事も取り入れたりで、いろいろな活動ができるように工夫して下さっていると思います。 ・今回は何をするのか、本人が楽しみにしているので良いと思う	事前に配布している予定表をお子様と確認し楽しみに来所して頂きたいと思います。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	25	5	1	7	老人ホームの利用者さん達とは交流をしてくれますが、保育園や幼稚園との交流会はないので、どちらとも言えません。	小人数の中でルールの確認やできることを確実にし、大きな集団に参加できる機会は日々の園や保護者様との外出時の様子を聞かせて頂きたいと思います。
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	38					

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	37			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時に、その日の子どもの様子、活動の内容について細かく伝えてもらえるのでとても助かります。</li> <li>・お迎えの時に出来事を詳しく伝えていただいている。</li> <li>・連絡ノートで、その日の活動について子どもの様子や取り組みなど丁寧に示されていて、とても分かりやすくありがたいです。</li> <li>・連絡ノートである程度のことは分かりますが、できたできないだけでなく今クリアすべき課題や家庭でも取り組んだ方がよいことなども知りたいです。</li> </ul>	定期的なモニタリングで、現状や目標設定についてお話しする機会を設けています。家庭でもできることも記入しておりますので、参考にして頂けるように声をかけさせて下さい。
	11 定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	36	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事の都合で送迎が難しく、先生方とお話しすることが難しかったです。活動の様子について、いつも詳細に書いて下さりありがとうございます。</li> <li>・送迎の時、こういう時はどうしたらいいかと困った時にアドバイスをいただきました。</li> <li>・成長の姿や課題など、ゆっくり話をさせていただけると助かります。</li> <li>・毎回終わった後でも時間を気にせず、お話しして下さるのが嬉しいです。</li> </ul>	日ごろの様子を聞かせて頂くのを毎回楽しみにしております。定期的なモニタリングでも様子をゆっくり聞かせて頂けるように時間設定しています。
	12 保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	15	12	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり他の保護者の方と顔を合わせる機会はないかなと思います。</li> </ul>	未就学児から小学6年生を対象としているので、親睦会が難しいところもありますが前向きに検討しています。
	13 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	36			2		
	14 個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	37			1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	32	1		5	防犯マニュアルを親が把握できていません	契約時に、避難場所などの説明はさせて頂いていますが、訓練時の様子とともにお伝えできるように工夫します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	21	3	1	13		
満足度	17 子どもは、通所を楽しみにしていますか。	35	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、楽しみにしています</li> <li>・とても楽しみにしていて、嬉しそうに通うことができます。</li> <li>・毎回楽しく通わせていただいています。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています</li> <li>・楽しかった活動を教えてくださいます。</li> <li>・毎週楽しみにしており、前日には「明日は何をするのかな」とワクワクしながら聞いてきます。</li> </ul>	今後も安心して楽しく通って頂けるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足していますか。	38				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・いつも大変お世話になってます。ありがとうございます。</li> <li>・お帳面を読むのが楽しみです。</li> <li>・利用させて頂いてよかったです。</li> </ul>	お子様それぞれに合った支援を行えるように今後も努めていきます。気が付くことは遠慮なくお申し付けください。

児童数	回答数	割合
38	38	100

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38

38