

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 サポートセンターはるかぜ(放デイ) ・保護者等数(児童数) 20 ・回収数20 ・割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・小学3年生からも利用できるようになってほしい。	・放デイの今後については今後検討する必要は感じていますが、営業日、職員配置等の課題があるのですぐにとは、難しいのが現状です。
	2	職員の数や専門性は、適切だと思いますか。	17	3				
	3	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	17			3		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	20					
支援の 提供 について	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	19	1				
	6	放課後等デイサービス計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	19	1				
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	18	2			・いろいろな楽しい活動を通して自分の課題に挑戦できているように思います。	・今後も子ども達が意欲的に挑戦できるような活動を計画していきます。
	8	放課後児童クラブや児童館、公園等で色々な友達と交流や活動する機会がありますか。	15	3		2		
保護者へ	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	20					

の 説 明 等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	19	1				

※裏面の記入もお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	20					
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	14	4		2		
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	20					
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20					
	15	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	20					
	16	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	19	1				
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	18	1		1		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	19			1		

満足度	19	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は何をするのかな？」といつも楽しみに通えています。 ・今週「今日はみんなで何するのかな～♪」ととても楽しみにしています。ワーク等もはるかせずるとはかどるようで、毎日のはるかせに行きたいと言っています。とても居心地が良いみたいでありがとうございます。 ・とても楽しみに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達が楽しんで参加ができるような活動を色々な案を出しながら計画をしていきます。
	20	事業所の支援に満足していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな経験をさせてもらってどちらかというと初めての事に不安を感じるタイプでしたがチャレンジしてみよう！と思える事が増えました。楽しく学べる場をつくってくださっていつもありがとうございます。 ・様々な活動を通して色々な力をつけてもらっています。いつも有り難く思っています。 ・いつもお世話になり親ではどうすることもできなかった支援をしていただいて満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご期待に添えるように職員一丸となって支援を行います。

児童数	回答数	割合
20	20	100

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20

20