

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 サポートセンターかがやき

・保護者等数(児童数) 35 ・回収数35 ・割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	35					
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	34	1				
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	34	1				
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	35					
支援の提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	34	1				
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	34	1			家でここが困っている、かがやきでやってほしい…とお願いしたら、すぐにして下さりとても助かります。	保護者の方と一緒に取り組むべきことなので、できることは、すぐに全スタッフに共有しています。
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週、集団活動の内容が違い工夫していると思います。</li> <li>・季節のイベントやクッキングなど楽しめるプログラムがあり、ありがたいです。</li> </ul>	事前に活動内容をお伝えしているので、楽しみに来所して下さい。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	21	5	4	5		
	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	35					

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	34	1				
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	34	1			半年に1回面談があり、先生としっかり話す機会が設けられている	定期的なモニタリングで、療育内容や学校生活、家での様子を聞かせて下さい。
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	17	11	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>あると思うが参加できない（仕事都合のため）</li> <li>イベントが定期的にはないので、他の保護者と話す機会は少ないと思う</li> </ul>	未就学児から小学6年生と年齢層が幅広く親睦会の開催日程調整が難しいですが、前向きに検討しています。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	33	1		1		
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	34		1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	31	2		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	26	4		5		
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	33	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>気分やかなかなかやる気スイッチが入らない時も根気よく指導してくださっています。</li> <li>本人の気分による</li> <li>学校よりかがやきの方が好きみたいです。先生方の事が好きみたいなので子供によくして下さいるのが伝わります。子供が楽しんで行けるのが1番だと思うので満足しています。</li> </ul>	今後も安心して楽しく通って頂けるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。</li> </ul>	お子様それぞれに合った支援を行えるように今後も努めていきます。気が付くことは遠慮なくお申し付けください。