

保護者等からの事業所評価の集計結果(公)

事業所名 サポートセンターかがやき

・保護者等数(児童数) 35 ・回収数35 ・割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	1	子どもが活動するための 広さが十分だと思います か。	35					
	2	職員の数は、適切だと思 いますか。	34	1				
	3	生活空間は、本人に分か りやすい環境になってい て、設備等は、バリアフ リー化など、適切な環境 整備がされていますか。	34	1				
	4	清潔で、心地よく過ごせ る環境であるか、また子 供達の活動に適した場所 になっていますか。	35					
支援の 提供につ いて	5	児童発達支援計画に沿っ た支援が行われています か。	34	1				
	6	児童発達支援計画は、子 供と保護者が必要として いる目標や支援内容に なっていますか。	34	1			家でここが困っている、かがやき でやってほしい…とお願いした ら、すぐにして下さりととても助か ります。	保護者の方と一緒に取り組むべ きことなので、できることは、 すぐに全スタッフに共有してい ます。
	7	活動プログラムが固定化 しないように工夫されて いると思いますか。	35				・毎週、集団活動の内容が違い工 夫していると思います。 ・季節のイベントやクッキングな ど楽しめるプログラムがあり、あ りがたいです。	事前に活動内容をお伝えしてい るので、楽しみに来所して下さ い。
	8	保育所や認定こども園、 幼稚園、公園等で色々な 友達と交流や、活動をし る機会がありますか。	21	5	4	5		
	9	利用について重要事項や 利用者の負担について、 説明がなされましたか。	35					

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達 の状況、課題について共通 理解ができていますか。	34	1				
	11	定期的に、保護者に対し て面談や相談に助言等の 支援が行われていますか。	34	1			半年に1回面談があり、先生と しっかり話す機会が設けられて いる	定期的なモニタリングで、療育 内容や学校生活、家での様子を 聞かせて下さい。
	12	保護者同士の親睦が深ま るような支援がされてい ますか。	17	11	2	5	<ul style="list-style-type: none"> •あると思うが参加できない (仕事都合のため) •イベントが定期的にはないので、他の保護者と話す機会は少ないと思う 	未就学児から小学6年生と年齢 層が幅広く親睦会の開催日程調 整が難しいですが、前向きに検 討しています。
	13	子どもや保護者からの相 談や申し入れについて、 適切な説明が行われ、迅 速な対応がされていると 思いますか。	33	1		1		
	14	個人情報の取り扱いに十 分配慮されていますか。	34		1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症 対策マニュアル等を策定 し、周知・説明がされて いますか。	31	2		2		
	16	非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行わ れていますか。	26	4		5		
満足度	17	子どもは、通所を楽しみ にしていますか。	33	2			<ul style="list-style-type: none"> •気分やかなかなかやる気スイッ チが入らない時も根気よく指導 してくださっています。 •本人の気分による •学校よりかがやきの方が好き みたいです。先生方の事が好き みたいなので子供によくして下 さっているのが伝わります。子 供が楽しんで行けるのが1番だ と思うので満足しています。 	今後も安心して楽しく通って頂 けるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足して いますか。	35				<ul style="list-style-type: none"> •いつもありがとうございます。 	お子様それぞれに合った支援を 行えるように今後も努めていき ます。気が付くことは遠慮なく お申し付けください。