

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 サポートセンターはるかぜ

・保護者等数（児童数）24・回収数24・割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	24					
	2	職員の数は、適切だと思いますか。	24					
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	22			2	・あまり部屋の中を見る機会がないのでどのような環境の中で過ごしているのか実はよく分かっていません。	・今後、参観をどのように行うか検討したいと思います。
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	23			1	・あまり部屋の中を見る機会がないのでどのような環境の中で過ごしているのか実はよく分かっていません。	・今後、参観をどのように行うか検討したいと思います。
支援の提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	22	1		1		
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	23			1		
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	23	1			・迎えるたびに何をしたら報告をくれて「たのしかった」「またやりたい」「明日もはるかぜ行く」とマイナスな言葉を聞いた事はありません。活動しっかり楽しく取り組めてるんだと思います。	・今後も子ども達が意欲的に楽しめるような活動を職員でアイデアを出し合いながら計画を行います。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	12	5	1	6		

	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	23	1				
--	---	-----------------------------------	----	---	--	--	--	--

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	分らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	24					
	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	23	1				
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	12	6	2	4	・送迎の際に挨拶するくらいなので親睦が深まるまではないかなど。でもこのままでも特にかまわない。	・保護者同士の親睦の機会は来年度検討いたします。
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	24					
	14	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	21	3				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	17	3		4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	4		6		

満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	21	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています、えんぴつで書くことに前向きになったり、コミュニケーションも入所の頃に比べると上達？してる。感情の表現が言葉でも伝えられるようになり、こちらの対応も変化したと実感しています。 ・いつもより早く起きてくるし、出発も急いでいます♪ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子ども達が楽しめるように職員一丸となって支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	24				

児童数	回答数	割合
24	24	100

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24

24