

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 サポートセンターはるかぜ（児発） ・保護者等数（児童数）23・回収数19・割合82.6%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	分らない	その他・ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1	子どもが活動するための広さが十分だと思いますか。	18	0	0	0	活動内容によってはもう少しスペースがあれば良いと思う事がある。	園庭も使いながら工夫したスペースの使い方での活動を行います。
	2	職員の数、適切だと思いますか。	16	0	1	1	手厚く、細やかに子どものことを見てくれておりありがたいです。	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい環境になっていて、設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	17	0	0	2		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	18	0	1	0		
支援の提供について	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	6	児童発達支援計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	19	0	0	0		
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	17	0	0	2		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園、公園等で色々な友達と交流や、活動をする機会がありますか。	12	0	2	4		

9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	19	0	0	0		
---	-----------------------------------	----	---	---	---	--	--

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	分からない	その他・ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	19	0	0	0		
	11 定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	1		
	12 保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	9	0	6	3	今のままで充分満足しています。	ありがとうございます。保護者同士で情報交換ができるような取り組みも今後計画したいと思います。
	13 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	19	0	0	0		
	14 個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	17	0	1	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	15	0	2	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	2	6		

満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0		
	18	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0		

