

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 サポートセンターはるかぜ（放デイ） ・保護者等数（児童数）18・回収数17・割合94%

		チェック項目	はい	いいえ	どちら とも言 えない	分ら ない	その他・ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備 について	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	2	0		
	2	職員の数や専門性は、適切だと思いますか。	16	0	1	0		
	3	設備等は、バリアフリー化など、適切な環境整備がされていますか。	14	0	1	2		
	4	清潔で、心地よく過ごせる環境であるか、また子供達の活動に適した場所になっていますか。	16	0	1	0		
支援の 提供につ いて	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	17	0	0	0		
	6	放課後等デイサービス計画は、子供と保護者が必要としている目標や支援内容になっていますか。	17	0	0	0		
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか。	16	0	1	0		
	8	放課後児童クラブや児童館、公園等で色々な友達と交流や活動する機会がありますか。	11	0	4	2		
保護者 への説 明等	9	利用について重要事項や利用者の負担について、説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	#	子どもの状況を保護者と伝えあい、健康な発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	16	0	1	0		

	11	定期的に、保護者に対して面談や相談に助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0		
	12	保護者同士の親睦が深まるような支援がされていますか。	10	0	4	2	・今のままで満足しています	
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて適切な説明が行われ、迅速な対応がされていると思いますか。	17	0	0	0		
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17	0	0	0		
	15	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	0	0	2		
	16	個人情報の取り扱いに十分配慮されていますか。	17	0	0	0		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、周知・説明がされていますか。	14	0	2	1		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	3		
満足	19	子どもは、通所を楽しみにしていますか。	16	0	1	0		

年度	20	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援を6年生までして欲しい</li> <li>・3年生からの支援もあつたら心強いと感じます。ご検討いただくと助かります。</li> <li>・いつも「楽しかった」と教えてくれています。</li> </ul>	
----	----	------------------	----	---	---	---	---	--